



جمعية حماية  
المستهلك

Consumer Protection Association



جامعة دار العلوم  
Dar Al Uloom University  
لعلوم تواكب العصر

# مبادرة كن واعي بحقوقك

نادي حماية  
المستهلك

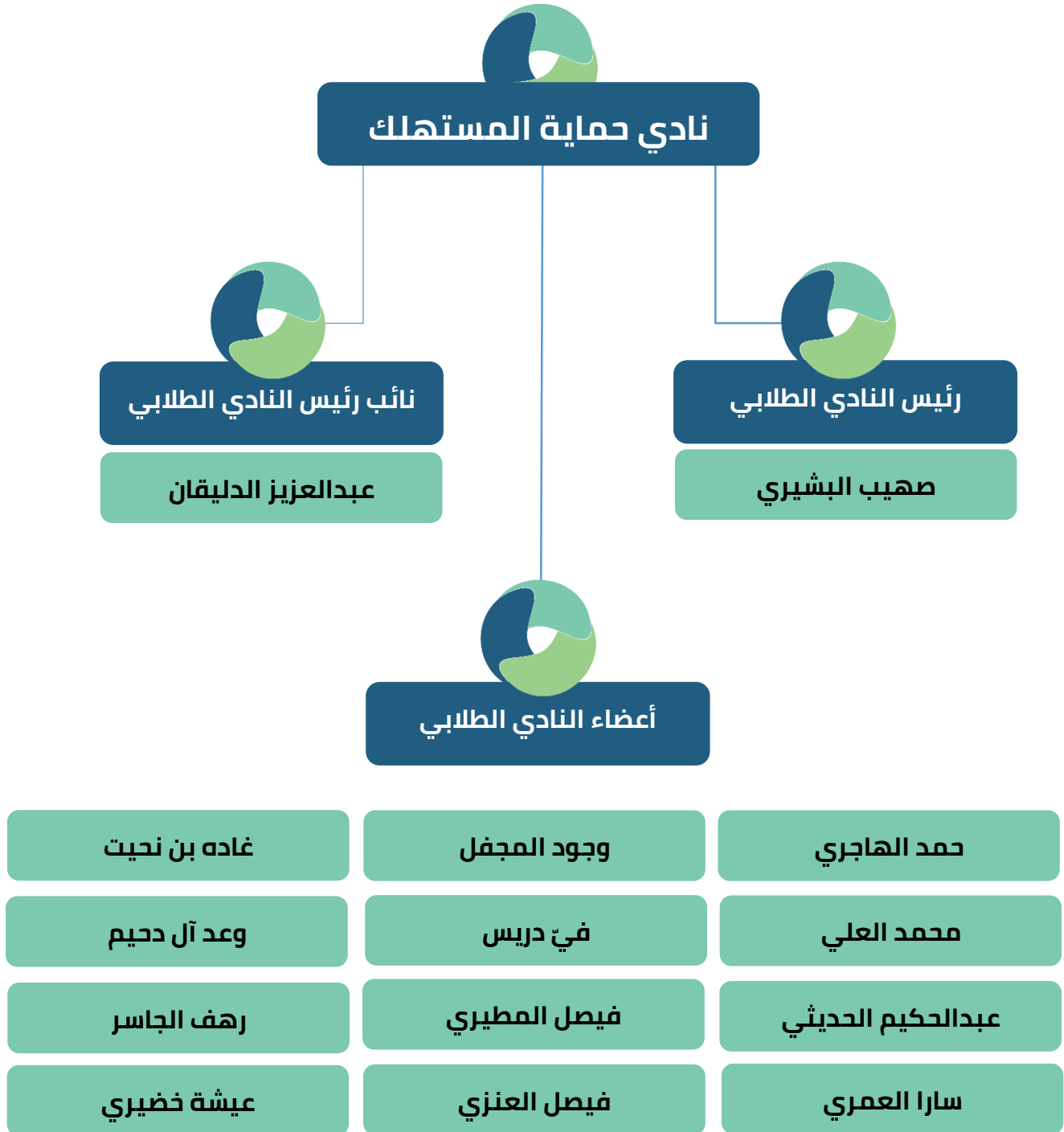
Consumer Protection Club





|                            |         |
|----------------------------|---------|
| ٢٠٢٣/٠٣/١٥م<br>٢٠٢٣/٠٣/١٩م | التاريخ |
| مبادرة كن واعي بحقك        | الموضوع |

## الهيكل التنظيمي للنادي



## عن المبادرة

شارك نادي حماية المستهلك بجامعة دار العلوم في مبادرة " كن واعي بحقك " وقد انطلقت المبادرة بالتزامن مع اليوم العالمي لحقوق المستهلك وذلك في يوم الثلاثاء الموافق ١٤/٣/٢٠٢٣ واستمرت حتى يوم الأربعاء الموافق ١٩/٤/٢٠٢٣ م عبر منصة تويتر بمشاركة جميع أعضاء النادي لنشر الوعي بحقوق المستهلك، وقد تضمنت المبادرة عدة مواضيع مهمة لتوعية المستهلك واهم الحقوق التي على المستهلك الاطلاع بها، كما تم طرح عدد من الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستهلك.

نادي حماية المستهلك  
@mustahlik\_DAU

تعرف على ضوابط التخفيضات التجارية:

- ١- الا يكون المنتج مغشوش او فاسد.
- ٢- مطابقة المنتج للمواصفات القياسية المعتمدة.
- ٣- شمولية المنتج للتأمين الصيانة وقطع الغيار.
- ٤- وضوح سياسة الاستبدال والاسترجاع التي تشملها التخفيضات.

#كن\_واعي\_بحقك  
#جمعية\_حماية\_المستهلك

نادي حماية المستهلك  
@mustahlik\_DAU

تعرف على ضوابط التخفيضات التجارية:

- ١- الا يكون المنتج مغشوش او فاسد.
- ٢- مطابقة المنتج للمواصفات القياسية المعتمدة.
- ٣- شمولية المنتج للتأمين الصيانة وقطع الغيار.
- ٤- وضوح سياسة الاستبدال والاسترجاع التي تشملها التخفيضات.

#كن\_واعي\_بحقك  
#جمعية\_حماية\_المستهلك

نادي حماية المستهلك  
@mustahlik\_DAU

تعرف على حقوقك كمستهلك في حال فقدان الأمتعة أو تلفها أو تأخر الأمتعة ..

و عند عدم تجاوب الناقل الجوي تواصل مع مركز العناية بالمسافرين:  
8001168888

#كن\_واعي\_بحقك  
#جمعية\_حماية\_المستهلك

Translate Tweet

حقوق المستهلك في حال فقدان الأمتعة أو تلفها أو تأخر الأمتعة

0:25

نادي حماية المستهلك  
@mustahlik\_DAU

متى ابلغ وزارة التجارة؟

1. عند إلزام المستهلك شراء سلعة مع أخرى، مثلاً عند شراء الجوال بشراء إكسسوارات.
2. عند اختلاف السعر المعروض عن السعر عند المحاسبة.
3. إضافة رسوم على استخدامك البطاقة الائتمانية.

#كن\_واعي\_بحقك  
#جمعية\_حماية\_المستهلك



|                    |           |   |
|--------------------|-----------|---|
| فِيّ الدريس        | اشراف     | فريق نادي<br>حماية<br>المستهلك<br>المشارك |
| عبدالعزیز الدلیقان |           |   |
| صهیب البشیری       |           |   |
| فیصل المطیری       | المشاركين |   |
| عیشة الخضیری       |           |   |
| محمد العلی         |           |   |
| عبدالحکیم الحدیثی  |           |   |
| فیصل العنزی        |           |   |
| سارا العمری        |           |   |
| وعد آل دحیم        |           |   |
| حمد الهاجری        |           |   |
| غیداء الشهری       |           |   |
| رهف الجاسر         |           |   |
| رولا الرشیدی       |           |   |
| غاده بن نحیت       |           |   |
| فيّ الدريس         |           |   |
| وعد آل دحیم        |           |   |
| وجود المجفل        |           |   |



جمعية حماية  
المستهلك

Consumer Protection Association

للتسجيل في النادي



نادي حماية  
المستهلك

Consumer Protection Club



لمتابعة النادي

@mustahlik\_DAU