



جمعية بحماية
المستهلك

Consumer Protection Association

برنامـج شهـادات الـلتـزـام
شهـادة "صـديـقـ المـسـتـهـلكـ"
لـمـكـاتـبـ المـحـامـاةـ

عن جمعية حماية المستهلك

الرسالة

تطوير آليات وإجراءات طوعية لتحسين تجربة المستهلك في المملكة مع محفزات للالتزام بها وقياس فعاليتها والتنسيق لتطبيقها مع شركاء الجمعية. وتمكين المستهلك عبر رفع مستوى الثقافة الاستهلاكية والإلمام بالحقوق والواجبات.

الرؤية

أن تكون الجهة الرائدة محلياً وإقليمياً في تطوير وتحسين تجربة المستهلك وتمكينه في المملكة.

التعريف

جمعية أهلية ذات نفع عام مرخصة من المركز الوطني للقطاع الغير ربحي تهدف للعناية بشؤون المستهلك وتنمية ورعايته مصالحة وتحسين تجربته في السوق السعودي .

عن شهادة صديق المستهلك

نظراً لكثره عدد الخلافات التعاقدية التي ترد الجمعية وضعف ثقافة التقاضي لدى بعض المستهلكين سعت الجمعية لبناء شراكة مع مكاتب المحاماة بالملوكه للحصول على شهادة صديق المستهلك من خلال تبني قضية المستهلك لتم دراستها من قبل محامي مرخص لإيجاد التسوية بين المستهلك وخدمه.



شهادة صديق المستهلك

تشهد جمعية حماية المستهلك بأن شركة

تحقق متطلبات ومعايير الحصول على هذه
الشهادة المتمثلة في تثقيف المستهلك
وتحسين تجربته



رابط التحقق من الشهادة

لإتمام إجراءات تفعيل شهادة



أهداف المبادرة



تحسين مستوى الخدمات
المقدمة للمستهلك



إشراك المحامين في
تدليل حقوق المستهلك



رفع ثقة المستهلك في التعامل مع
المكاتب المختصة للمطالبة بحقه



نشر ثقافة المطالبة
بالحقوق والتقاضي

المزايا لمكاتب المحاماة المشاركة

- ✓ كسب ثقة المستهلك من خلال وجود "شهادة صديق المستهلك".
 - ✓ إعلان اسم المكتب في موقع الجمعية وحسابات التواصل والتسويق للمكتب ضمن شبكة شركاء صديق المستهلك.
- للمزيد: <https://cpa.org.sa/landing/148/>
- ✓ فرصة الترشيح لجائزة الجمعية السنوي ضمن فرع "صديق المستهلك"
- للمزيد: <https://cpa.org.sa/page/197/>
- ✓ منح ساعات تطوعية للمحامين على القضايا التي يتطلعون بالنظر فيها.
 - ✓ حضور ملتقى المحاماة السنوي.
 - ✓ المشاركة في تطوير اللوائح والأنظمة المعنية في حماية المستهلك.



جمعية حماية
المستهلك

Consumer Protection Association

الالتزامات مكاتب المحاماة

- إبراز الشهادة حسب مواضع استخدام الشهادة المعتمدة.
- عدم استخدام اسم وشعار الجمعية خارج نطاق المبادرة.
- سحب الاعتماد في حال عدم الالتزام بشروط المبادرة.
- تعيين ضابط اتصال لمتابعة القضايا مع الجمعية.
- ان لا يتلقى القاضي أي اتعاب من المستهلكين
- لا تمنح ساعات تطوعية في حال حصول المكتب على اتعاب التسوية أو التقاضي من الطرف المقام ضده الدعوى



شهادة صديق المستهلك
تشهد جمعية المستهلك بأن شركة

تحقق متطلبات ومعايير الحصول على هذه
الشهادة المتمثلة في تثقيف المستهلك
وتحسين تجربته



رابط التحقق من الشهادة

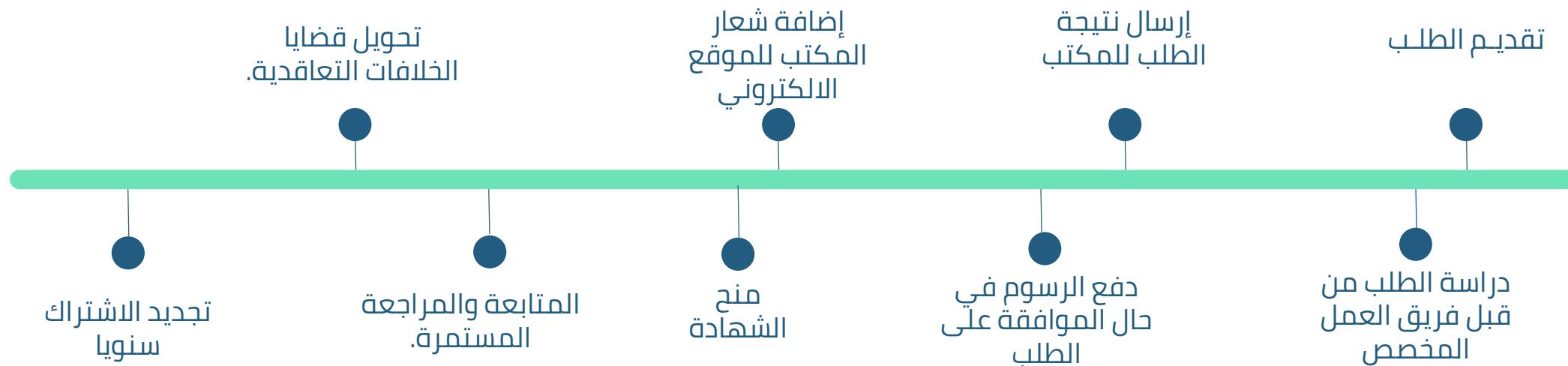
قيمة الحصول على الشهادة



1500 ريال

ملاحظات :
رسوم التجديد سنوية
الرسوم غير مستردة

خطوات منح الشهادة





شهادة صديق المستهلك (المحاماة)
تشهد جمعية حماية المستهلك بأن مكتب

يكتب أسم المكتب

حق متطلبات الحصول على هذه الشهادة
المتمثلة في تنقيف المستهلك
وتحسين تجربته



تحقق من الشهادة
www.cpa.ae

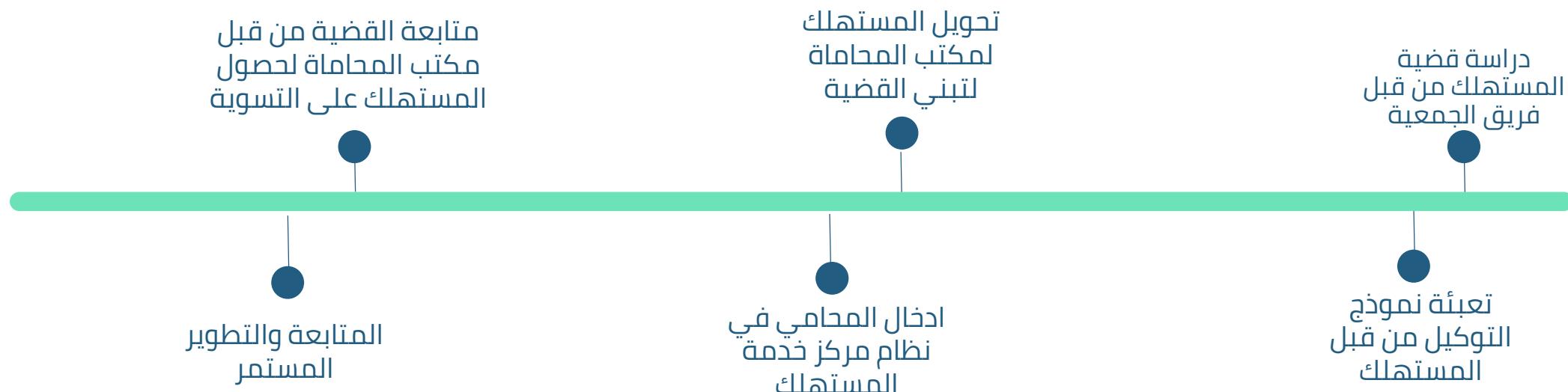


نموذج افتراضي لشهادة صديق
المستهلك
ومواضع استخدام الشهادة

المواضع المقترنة لإبراز الشهادة

- مدخل المكتب
- كاؤنتر الاستقبال
- البوابات الخارجية

خطوات تدوير قضية المستهلك لمكتب المحاماة



للحصول على الشهادة
programs@cpa.org.sa

