



جمعية حماية
المستهلك

Consumer Protection Association

برنامج شهادات الالتزام
شهادة "صديق المستهلك"
لمكاتب المحاماة

عن جمعية حماية المستهلك

الرسالة

تطوير آليات وإجراءات طوعية لتحسين تجربة المستهلك في المملكة مع محفزات للالتزام بها وقياس فعاليتها والتنسيق لتطبيقها مع شركاء الجمعية. وتمكين المستهلك عبر رفع مستوى الثقافة الاستهلاكية والإلمام بالحقوق والواجبات.

الرؤية

أن تكون الجهة الرائدة محلياً وإقليمياً في تطوير وتحسين تجربة المستهلك وتمكينه في المملكة.

التعريف

جمعية أهلية ذات نفع عام مرخصة من المركز الوطني للقطاع الغير ربحي تهدف للعناية بشؤون المستهلك وتوعيته ورعاية مصالحه وتحسين تجربته في السوق السعودي .

عن شهادة صديق المستهلك

نظراً لكثرة عدد الخلافات التعاقدية التي ترد الجمعية وضعف ثقافة التقاضي لدى بعض المستهلكين سعت الجمعية لبناء شراكة مع مكاتب المحاماة بالمملكة للحصول على شهادة صديق المستهلك من خلال تبني قضية المستهلك لتتم دراستها من قبل محامي مرخص لإيجاد التسوية بين المستهلك وخصمه .



أهداف المبادرة



تحسين مستوى الخدمات
المقدمة للمستهلك



إشراك المحامين في
تحصيل حقوق المستهلك



رفع ثقة المستهلك في التعامل مع
المكاتب المختصة للمطالبة بحقه



نشر ثقافة المطالبة
بالحقوق والتقاضي

المزايا لمكاتب المحاماة المشاركة

- ✓ كسب ثقة المستهلك من خلال وجود "شهادة صديق المستهلك".
- ✓ إعلان اسم المكتب في موقع الجمعية وحسابات التواصل والتسويق للمكتب ضمن شبكة شركاء صديق المستهلك.

للمزيد: <https://cpa.org.sa/landing/148/>

- ✓ فرصة الترشيح لجائزة الجمعية السنوي ضمن فرع "صديق المستهلك"

للمزيد: <https://cpa.org.sa/page/197/>

- ✓ منح ساعات تطوعية للمحامين على القضايا التي يتطوعون بالنظر فيها .
- ✓ حضور ملتقى المحاماة السنوي .
- ✓ المشاركة في تطوير اللوائح والأنظمة المعنية في حماية المستهلك .



جمعية حماية
المستهلك

Consumer Protection Association

التزامات مكاتب المحاماة

- إبراز الشهادة حسب مواضع استخدام الشهادة المعتمدة.
- عدم استخدام اسم وشعار الجمعية خارج نطاق المبادرة.
- سحب الاعتماد في حال عدم الالتزام بشروط المبادرة.
- تعيين ضابط اتصال لمتابعة القضايا مع الجمعية .
- ان لا يتقاضى القاضي أي اتعاب من المستهلكين
- لا تمنح ساعات تطوعية في حال حصول المكتب على اتعاب التسوية أو التقاضي من الطرف المقام ضده الدعوى



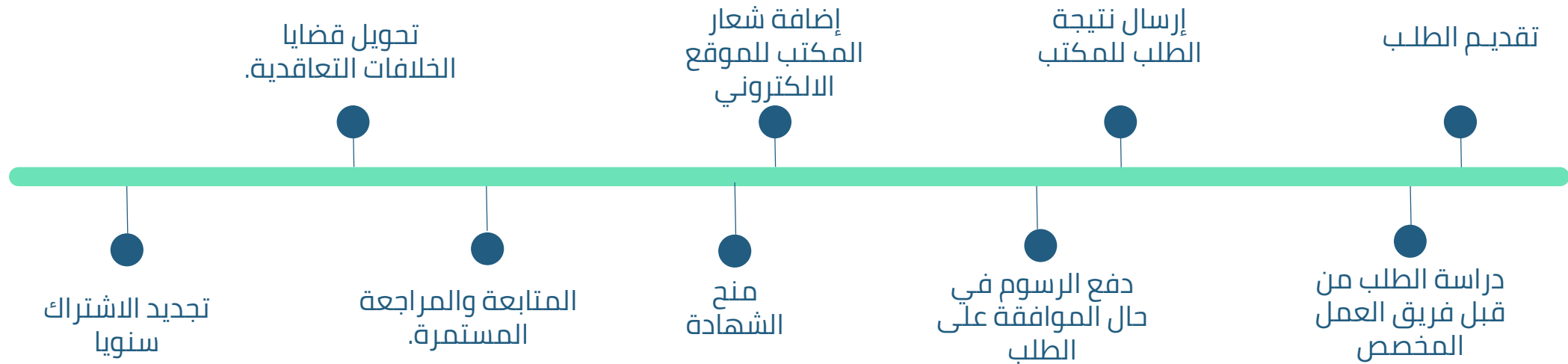
قيمة الحصول على الشهادة



1500 ريال

ملاحظات :
رسوم التجديد سنوية
الرسوم غير مستردة

خطوات منح الشهادة



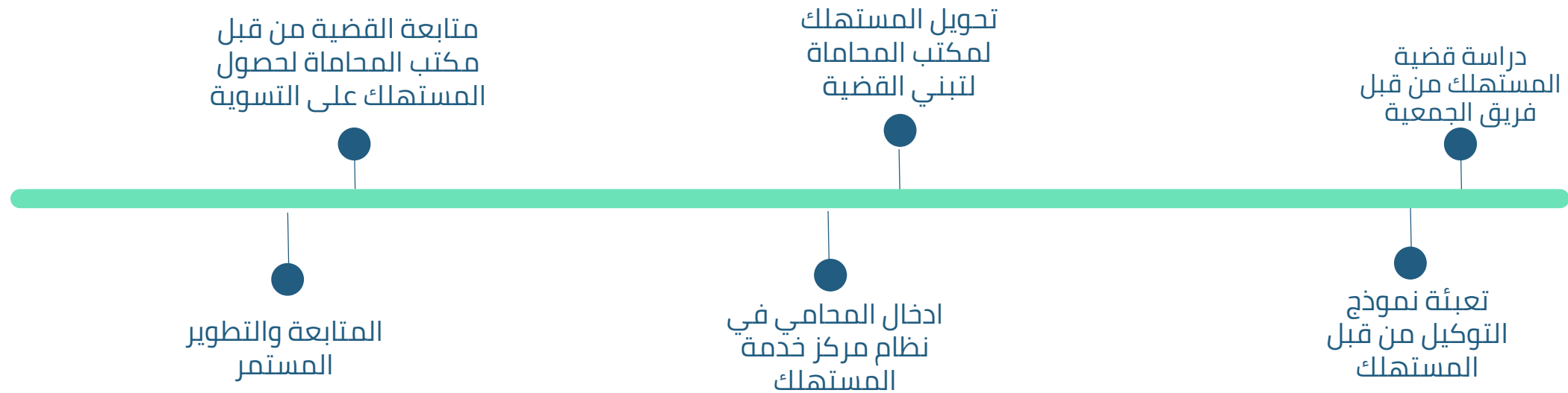


نموذج افتراضي لشهادة صديق المستهلك ومواضع استخدام الشهادة

المواضع المقترحة لإبراز الشهادة

- مدخل المكتب
- كاؤتر الاستقبال
- البوابات الخارجية

خطوات تحويل قضية المستهلك لمكتب المحاماة



للحصول على الشهادة
programs@cpa.org.sa

