



جمعية حماية  
المستهلك

Consumer Protection Association

# الاستدامة الاستهلاكية ضمن برنامج شهادات الالتزام

### التعريف

جمعية أهلية ذات نفع عام مرخصة من قبل المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (4704) تحت إشراف وزارة التجارة، وتهدف إلى العناية بشؤون المستهلك ورعاية مصالحه وتحسين تجربته في السوق السعودي

### الرؤية

أن تكون الجهة الرائدة محلياً وإقليمياً في تطوير وتحسين تجربة المستهلك وتمكينه في المملكة.

### الرسالة

تطوير آليات وإجراءات طوعية لتحسين تجربة المستهلك في المملكة مع محفزات للالتزام بها وقياس فعاليتها والتنسيق لتطبيقها مع شركاء الجمعية. وتمكين المستهلك عبر رفع مستوى الثقافة الاستهلاكية والإلمام بالحقوق والواجبات

## عن الشهادة

تعد شهادة الاستدامة الاستهلاكية أحد شهادات الالتزام وهي باقية من المعايير والممارسات التي تحقق مفهوم الاستدامة وتتبنى الجمعية تطبيقها بمساهمة المنشآت المشاركة.

عند تطبيق المنشأة المتقدمة لبرامج التوعية التطبيقية للاستدامة الاستهلاكية تمنح الشهادة وتبرز في المنشأة ويمكن إضافتها على المنتجات المنشأة.



## الجهات المستهدفة



### قطاع التجزئة



### مصانع إنتاج مواد الاستهلاكية الاساسية

- الورقيات
- البلاستيكيات
- المنظفات بأنواعها



### مصانع الأجهزة الكهربائية والإلكترونية والتكييف



### مصانع التعبئة

- المياة
- العصائر
- المعلبات



### مصانع مواد الغذاء

- الألبان
- المخابز
- الدواجن

## أثر الاستدامة الاستهلاكية



## مزايا الشركاء



توثيق المساهمة في  
نشر ثقافة الاستدامة  
الاستهلاكية



إعلان انضمام المنشأة عبر  
موقع الجمعية وحسابات  
التواصل الرسمية للجمعية.



تواجد العلامة التجارية للمصنع  
على صفحة شركاء الاستدامة  
في موقع الجمعية.



كسب ثقة المستهلك من  
خلال وجود اعتماد الشهادة  
في المنشأة



تمنح المنشأة شهادة  
صديق المستهلك



تعزيز الصورة الذهنية عن  
المنشأة لدى شركائها في  
معاملاتها محلياً وعالمياً.

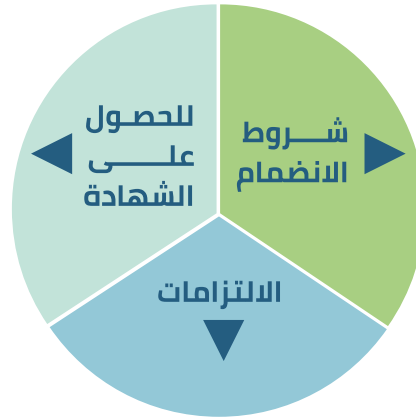


فرصة الحصول على جائزة  
جمعية المستهلك ضمن مسار  
«الشركات الداعمة للاستدامة»  
في الحفل السنوي للجمعية



## عن الاستدامة الاستهلاكية

- تقديم الطلب ويشمل كافة المستندات المطلوبة.
- عدم تجاوز الشكاوى الواردة على المنشأة 50 شكوى خلال العام السابق.
- دفع رسوم الاشتراك السنوي.



- تقديم الطلب من الجهة.
- دراسة الطلب من قبل فريق العمل المختص.
- دفع الرسوم في حال الموافقة على الطلب.
- اجتياز 40% من موظفي المنشأة الحقيبة التوعوية.

- تطبيق البرامج التوعوية للاستدامة الاستهلاكية
- إبراز شعار الاعتماد حسب مواضع الاستخدام.
- تعيين ضابط اتصال من المنشأة في مركز خدمة المستهلك لحل وتسوية مشكلات العملاء.
- عدم استخدام اسم وشعار الجمعية خارج نطاق الشهادة.
- سحب الاعتماد في حال عدم الالتزام بشروط الشهادة.

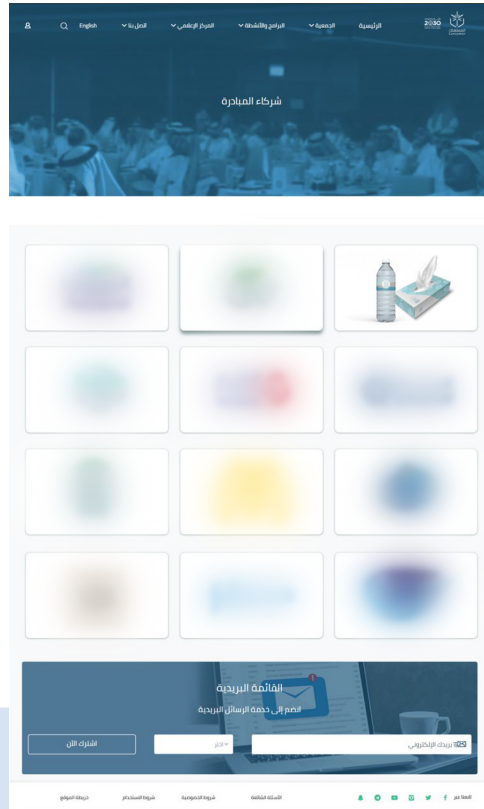
## قيمة الاعتماد

قطاع التجزئة		
م	حجم المنشأة	قيمة الاشتراك
1	صغيرة	5,000 ريال
2	متوسطة	10,000 ريال
3	كبيرة	15,000 ريال
المصانع		45,000 ريال

التجديد السنوي للشهادة بخم 50% من قيمة الاشتراك الرئيسي



# نموذج افتراضي لصفحة شركاء الشهادة في الموقع الرسمي للجمعية



## نموذج افتراضي للشهادة



## مواضع الاستخدام

عبوة المنتج

الغلاف الخارجي



اختياري



جمعية حماية  
المستهلك

Consumer Protection Association