



جمعية حماية
المستهلك

Consumer Protection Association

الاستدامة الاستهلاكية
ضمن برنامج شهادات الالتزام

الرسالة

تطوير آليات وإجراءات طوعية لتحسين تجربة المستهلك في المملكة مع محفزات للالتزام بها وقياس فعاليتها والتنسيق لتطبيقها مع شركاء الجمعية. وتمكين المستهلك عبر رفع مستوى الثقافة الاستهلاكية والإلمام بالحقوق والواجبات

الرؤية

أن تكون الجهة الرائدة محلياً وإقليمياً في تطوير وتحسين تجربة المستهلك وتمكينه في المملكة.

التعريف

جمعية أهلية ذات نفع عام مرخصة من قبل المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (4704) تدت إشراف وزارة التجارة، وتهدف إلى العناية بشؤون المستهلك ورعايته مصالحه وتحسين تجربته في السوق السعودي

عن الشهادة

تعد شهادة الاستدامة الاستهلاكية أحد شهادات الالتزام وهي باقة من المعايير والمعارض التي تحقق مفهوم الاستدامة وتبني الجمعية تطبيقاتها بمساهمة المنشآت المشاركة.

عند تطبيق المنشأة المتقدمة لبرامج التوعوية التطبيقية للاستدامة الاستهلاكية تمنح الشهادة وتبرز في المنشأة ويمكن إضافتها على المنتجات المنشآة.



الجهات المستهدفة



قطاع التجزئة



مصنع انتاج مواد الاستهلاكية الاساسية

- الورقيات
- البلاستيكيات
- المنظفات بألواعها



مصنع الأجهزة الكهربائية والالكترونية والتكييف



مصنع التعبئة

- المياة
- العصائر
- المعلبات



مصنع مواد الغذاء

- الألبان
- المخابز
- الدواجن

اثر الاستدامة الاستهلاكية



مزايا الشركاء



توثيق المساهمة في
نشر ثقافة الاستدامة
الاستهلاكية



إعلان انضمام المنشأة عبر
موقع الجمعية ودسابات
ال التواصل الرسمية للجمعية.



تواجد العلامة التجارية للمصنع
على صفحة شركاء الاستدامة
في موقع الجمعية.



كسب ثقة المستهلك من
خلال وجود اعتماد الشهادة
في المنشأة



تمنح المنشأة شهادة
صديق المستهلك



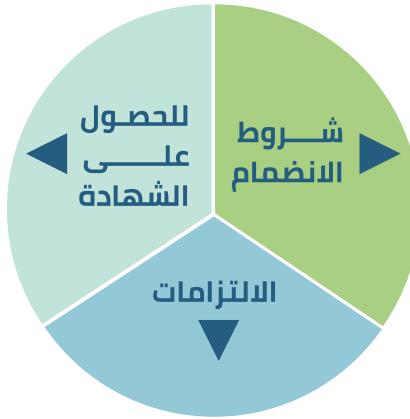
تعزيز الصورة الذهنية عن
المنشأة لدى شركائها في
معاملاتها محلياً وعالمياً.



فرصة الحصول على جائزة
جمعية المستهلك ضمن مسار
«الشركات الداعمة للاستدامة»
في الحفل السنوي للجمعية



عن الاستدامة الاستهلاكية



- تقديم الطلب من الجهة.
- دراسة الطلب من قبل فريق العمل المختص.
- دفع الرسوم في حال الموافقة على الطلب.
- اجتياز 40% من موظفي المنشأة في التحقيقية التوعوية.

- تقديم الطلب ويشمل كافة المستندات المطلوبة.
- عدم تجاوز الشكوى الواردة على المنشأة 50 شكوى خلال العام السابق.
- دفع رسوم الاشتراك السنوي.

- تطبيق البرامج التوعوية للاستدامة الاستهلاكية.
- إبراز شعار الاعتماد حسب مواضع الاستخدام.
- تعين ضابط اتصال من المنشأة في مركز خدمة المستهلك لحل وتسويقة مشكلات العملاء.
- عدم استخدام اسم وشعار الجمعية خارج نطاق الشهادة.
- سحب الاعتماد في حال عدم الالتزام بشروط الشهادة.

قيمة الاعتماد

قطاع التجئة

قيمة الاشتراك

حجم المنشأة

م

5,000 ريال

صغريرة

1

10,000 ريال

متوسطة

2

15,000 ريال

كبيرة

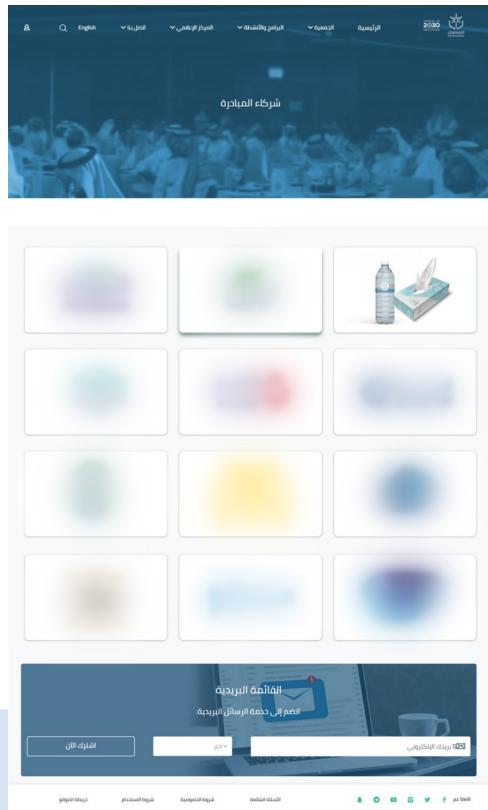
3

45,000 ريال

المصالح

التجديد السنوي للشهادة بخصم 50% من قيمة الاشتراك الرئيسي

نموذج افتراضي لصفحة شركاء الشهادة في الموقع الرسمي للجمعية



نموذج افتراضي للشهادة



مواقع الاستخدام



عبوة المنتج

الغلاف الخارجي

اختياري



جمعية حماية
المستهلك

Consumer Protection Association

