

تقرير حفل جائزة جمعية حماية المستهلك

اليوم العالمي للمستهلك 15 مارس 2023 م

2023



عن حفل الجائزة

حفل سنوي تنظمه جمعية حماية المستهلك بالتزامن مع اليوم العالمي لحقوق المستهلك الموافق 15 مارس وتهدف جائزة جمعية حماية المستهلك إلى تعزيز الشراكة المجتمعية مع الجهات وتقديم الجائزة للجهات الحكومية والقطاع الخاص وغير الربحي المساهمين في تحسين تجربة المستهلك، ويتم خلال الحفل تكريم الأفراد بوسام حماية المستهلك وتم تدشين أحد شهادات الالتزام خلال الحفل وهي "شهادة التميز في تجربة المستهلك".



اجندة الحفل

الوقت	البرنامج
م 8:15	السلام الملكي
م 8:17	الترحيب
م 8:19	عن جمعية حماية المستهلك
م 8:22	جائزة جمعية حماية المستهلك (مادة فلمية)
م 8:25	كلمة الجمعية يقدمها رئيس المجلس التنفيذي م. عبد الله بن علي النعيم
م 8:50 - 8:30	التكريم



السلام الملكي



الترحيب



التعريف بالجمعية



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association



الجمعية في أرقام

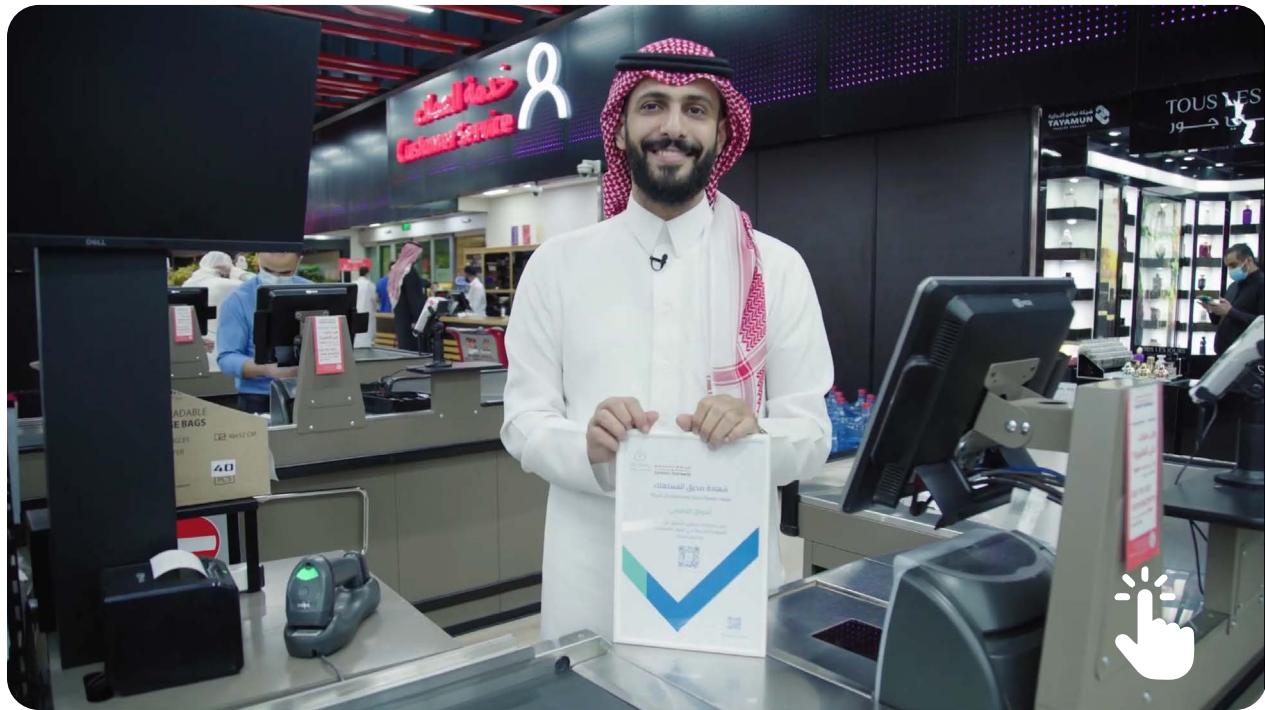


“جمعية حماية المستهلك في أرقام

جهود الجمعية لعام 2022م

”

شهادات الالتزام



التميز في تجربة المستهلك



شهادة التميز في تجربة المستهلك



تدشين شهادة التميز في تجربة المستهلك و مندتها لشركة الجبر التجارية كأول منشأة حاصلة على الشهادة بعد تدقيقها للمعايير المطلوبة



كلمة رئيس المجلس

يسريني أن أرحب بكم في الحفل السنوي الثاني لجائزة حماية المستهلك والذي يوافقاليوم العالمي لحقوق المستهلك 15 مارس. ويسعدني أن أبدأ بجزيل الشكر لكم على دعمكم للجمعية وعلى حضوركم هذه المناسبة المهمة. نيابة عن المجلس التنفيذي والأمانة العامة لجمعية حماية المستهلك وبعد عام مليء بالعطاء المخلص، حققت الجمعية خلال العام المنصرم 2022م عدداً من الإنجازات التي تفخر بها، حيث حرصت الجمعية في خطتها الاستراتيجية التركيز على البرامج والمبادرات التي تساهمن في تحقيق الرؤية الطموحة 2030م في المقام الأول عبر المساهمة في رفع جودة الحياة وتحسين بيئة الاستثمار بالمملكة من خلال تطوير آليات وإجراءات طوعية لتحسين تجربة المستهلك في المملكة مع محفزات للالتزام بها وقياس فعاليتها والتنسيق لتطبيقها مع شركاء الجمعية. وتمكن المستهلك عبر رفع مستوى الثقافة الاستهلاكية والإلمام بالحقوق والواجبات، حيث أصدرت الجمعية شريكاً ناجحاً للجهات المعنية بحماية المستهلك. ومن أبرز النتائج المتقدمة في العام المنصرم تطوير مبادرات شهادات الالتزام والتي تم منحها لأكثر من 1800 معرض تجاري وإطلاق مركز خدمة المستهلك والذي تلقى أكثر من 8000 تذكرة للاستشارات القانونية وفحص المتاجر الإلكترونية. كما وفرت الجمعية عبر موقعها ما يزيد عن 1000 منشور توعوي يغطي كافة المجالات التجارية من ناحية الحقوق والواجبات والنطاق السلوكية والمهارات الشرائية. وبهذه المناسبة المباركة ندعو الجميع للانضمام في أنشطة وبرامج الجمعية، فالجمعية مسؤولة لخدمة المستهلكين بالمملكة، ونواجهها يستمر بدعمكم.



مسار القطاع الحكومي

جائزة جمعية حماية المستهلك



جامعة الملك فيصل
KING FAISAL UNIVERSITY

جامعة ووطـن.. نـماء.. واسـتـدامـة.

جامعة الملك فيصل
لكونهم أفضل نادي طلابي على مستوى الجامعات



مستشفى الملك سلمان
KING SALMAN HOSPITAL

مستشفى الملك سلمان
لكونهم أول منشأة حاصلة على شهادة صديق المستهلك في
القطاع الصحي

مسار القطاع الخاص



شركة الجبر التجارية
أول شركة تجارية تحصل
على شهادة التميز في
تجربة المستهلك 2023 م



مكتب المعهنا
للمحاماة والاستشارات
أول مكتب محاماة
ينضم لشهادة صديق
المستهلك لمكاتب
المحاماة



الدخيل للعود
لكونهم من أوائل
الحاصلين على شهادة
صديق المستهلك قطاع
العطور

مسار القطاع الخاص



شاورما حليل

لكونهم من أوائل
الحاصلين على شهادة
صديق المستهلك في
قطاع المطاعم



منيتي كافية

لكونهم من أوائل
الحاصلين على شهادة
صديق المستهلك في
قطاع المقاهي



صيدلية الدواء

لكونهم من أوائل
الحاصلين على شهادة
صديق المستهلك في
قطاع الصيدليات

مسار القطاع الخاص



لولو السعودية
أحد شركاء مبادرة منتجات
صديق المستهلك



أسواق كارفور
أحد شركاء مبادرة منتجات
صديق المستهلك



بندة للتجزئة
أحد شركاء مبادرة منتجات
صديق المستهلك

مسار القطاع الخاص



أسواق عبدالله العثيم
أحد شركاء مبادرة منتجات
صديق المستهلك



نستو هايبر ماركت
أحد شركاء مبادرة منتجات
صديق المستهلك



**شركة هامات
(بانوراما مول)**
لتعاونهم في رعاية
مبادرة اليوم الوطني الـ 92

مسار غير ردي



جمعية شارك للأبحاث
لتعاونهم في تنفيذ برامج ومبادرات الجمعية



الجمعية السعودية
للإدراة الصحية

الجمعية السعودية للإدراة الصحية
لتعاونهم في تفعيل شهادة صديق المستهلك للقطاع الصحي

أوسمة جمعية حماية المستهلك

تضمن الحفل تقديم أوسمة لمستحقها من أفراد المجتمع الذين ساهموا بشكل فعال في أنشطة حماية المستهلك وتحسين تجربته.

الحاصلين على أوسمة حماية المستهلك لعام 2022م

الدرجة الأولى

عبدالله الشهري غالب ناصر الفقير

#التميز_في_تجربة_المستهلك

الحاصلين على أوسمة حماية المستهلك لعام 2022م

الدرجة الثانية

عبدالرحمن بندر الراجح	عبدالمنعم البن حمظه	هشام بن علي السليماني
ابتسام يوسف الدوسري	عبدالعزيز محمد العمري	عبدالله فهد أبو عوف
عمر جلوي السبياعي	حسن ناجي ظبى	عاشر خالد العتيبي
علي احمد عسيري	أمجد محمد الصياغي	د. محمد أحمد الودعان

#التميز_في_تجربة_المستهلك

الحاصلين على أوسمة حماية المستهلك لعام 2022م

الدرجة الثالثة

عبدالعزيز علي الزيلعي

#التميز_في_تجربة_المستهلك

التفاعل الإعلامي مع حفل الجائزة



اليوم



عكاظ



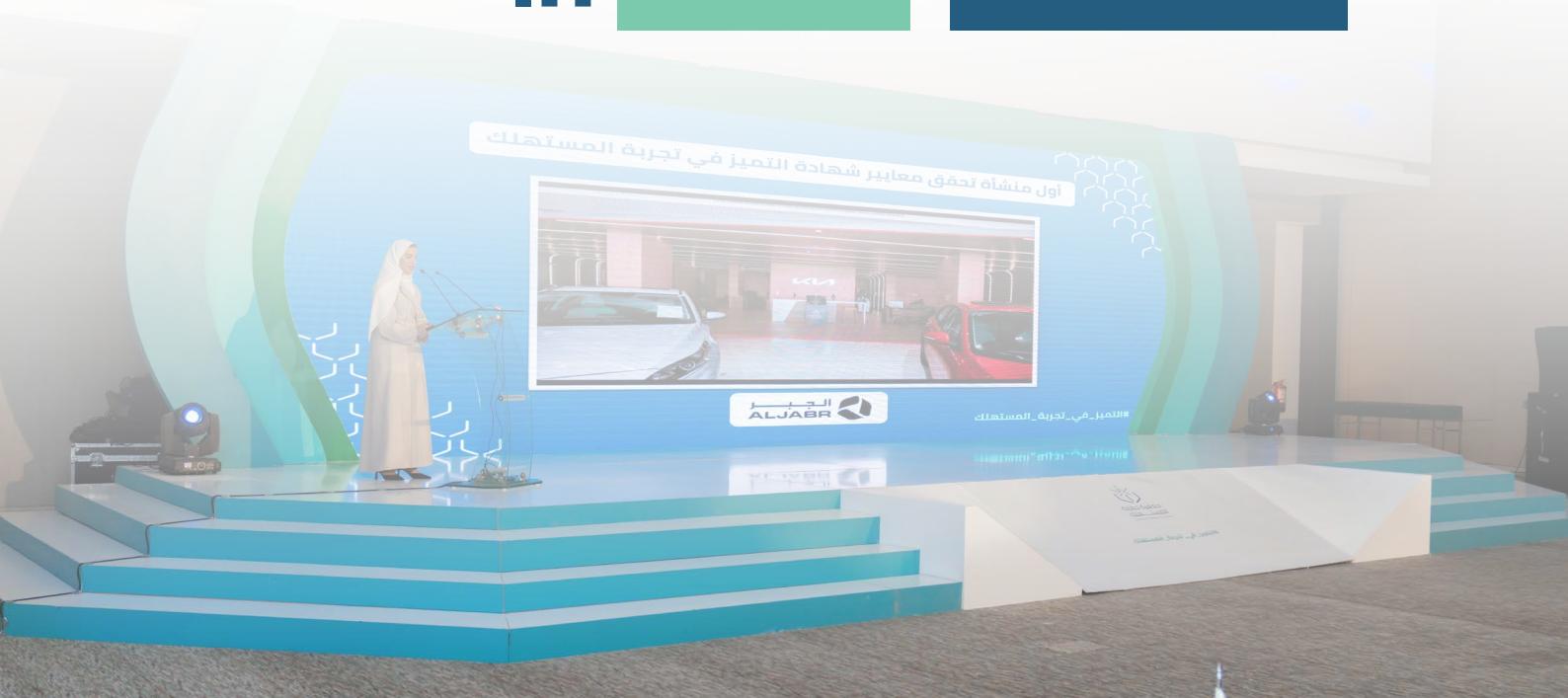
11,355,958

أجمالي الوصول للتغريدات



419.892

عدد المشاهدات لنكdan



تفاعل الجهات مع اليوم العالمي لحقوق المستهلك

- نشر مواد توعوية عن اليوم العالمي لحقوق المستهلك في شاشات الملاعب بالتعاون مع وزارة الرياضة ليومي 16 و 17 مارس 2023م
- تصميم حملة توعوية بالتعاون مع هيئة المعاصفات والمقاييس وعدد من الجهات للتعرف بالمنتجات الغير آمنة
- تفاعل الهيئة العامة للمنافسة بمنشور توعوي عن حقوق المستهلك عبر تويتر
- بالتزامن مع اليوم العالمي لحقوق المستهلك وقعت الجمعية مذكرة تفاهم مع المركز الوطني لإدارة النفايات (موان)



المواصفات السعودية
Saudi Standards



موان MWAN
المركز الوطني لإدارة النفايات
National Center for Waste Management



وزارة الرياضة
Ministry of Sport

الهيئة العامة للمنافسة
General Authority for Competition



برومو الحفل



الحفل في أرقام

المؤثرين
والإعلاميين
16

أعضاء
الجمعية
6 أعضاء

الجهات
الخاصة
11 جهة

الجهات
الحكومية
18 جهة

إجمالي
الحضور
155

تكريم
الرعاة
1

المكرمين من
الافراد
17

المكرمين من
الجهات
16

إجمالي
المكرمين
34

