



جمعية حماية  
المستهلك

Consumer Protection Association

# تقرير حفل جائزة جمعية حماية المستهلك

اليوم العالمي للمستهلك 15 مارس 2023 م

# 2023

الملف  
تفاعلي



## عن حفل الجائزة

حفل سنوي تنظمه جمعية حماية المستهلك بالتمويل والتزام مع اليوم العالمي لحقوق المستهلك الموافق 15 مارس وتهدف جائزة جمعية حماية المستهلك إلى تعزيز الشراكة المجتمعية مع الجهات وتقدم الجائزة للجهات الحكومية والقطاع الخاص وغير الربحي المساهمين في تحسين تجربة المستهلك، ويتم خلال الحفل تكريم الأفراد بوسام حماية المستهلك وتم تدشين أحد شهادات الالتزام خلال الحفل وهي "شهادة التميز في تجربة المستهلك".



## اجندة الحفل

الوقت	البرنامج
8:15 م	السلام الملكي
8:17 م	الترحيب
8:19 م	عن جمعية حماية المستهلك
8:22 م	جائزة جمعية حماية المستهلك (مادة فلمية)
8:25 م	كلمة الجمعية يقدمها رئيس المجلس التنفيذي م. عبد الله بن علي النعيم
8:30 - 8:50 م	التكريم



## السلام الملكي



## الترحيب



## التعريف بالجمعية



## الجمعية في أرقام





## شهادات الالتزام



## التميز في تجربة المستهلك



## شهادة التميز في تجربة المستهلك



تدشين شهادة التميز في تجربة المستهلك ومنحها لشركة الجبر التجارية كأول منشأة  
حاصلة على الشهادة بعد تحقيقهم للمعايير المطلوبة



يسرني أن أرحب بكم في الحفل السنوي الثاني لجائزة جمعية حماية المستهلك والذي يوافق اليوم العالمي لحقوق المستهلك 15 مارس. ويسعدني أن أبدأ بجزيل الشكر لكم على دعمكم للجمعية وعلى حضوركم هذه المناسبة المهمة. نيابة عن المجلس التنفيذي والأمانة العامة لجمعية حماية المستهلك وبعد عام مليء بالعطاء المخلص، حققت الجمعية خلال العام المنصرم 2022م عدداً من الإنجازات التي تفخر بها، حيث حرصت الجمعية في خطتها الاستراتيجية التركيز على البرامج والمبادرات التي تساهم في تحقيق الرؤية الطموحة 2030م في المقام الأول عبر المساهمة في رفع جودة الحياة وتحسين بيئة الاستثمار بالمملكة من خلال تطوير آليات وإجراءات طوعية لتحسين تجربة المستهلك في المملكة مع محفزات للالتزام بها وقياس فعاليتها والتنسيق لتطبيقها مع شركاء الجمعية. وتمكين المستهلك عبر رفع مستوى الثقافة الاستهلاكية والإلمام بالحقوق والواجبات، حيث أصبحت الجمعية شريكاً ناجحاً للجهات المعنية بحماية المستهلك. ومن أبرز النتائج المتحققة في العام المنصرم تطوير مبادرات شهادات الالتزام والتي تم منحها لأكثر من 1800 معرض تجاري وإطلاق مركز خدمة المستهلك والذي تلقى أكثر من 8000 تذكرة للاستشارات القانونية وفحص المتاجر الإلكترونية. كما وفرت الجمعية عبر موقعها ما يزيد عن 1000 منشور توعوي يغطي كافة المجالات التجارية من ناحية الحقوق والواجبات والنصائح السلوكية والمهارات الشرائية. وبهذه المناسبة المباركة ندعو الجميع للانضمام في أنشطة وبرامج الجمعية، فالجمعية مسخرة لخدمة المستهلكين بالمملكة، ونجاحها يستمر بدعمكم.





## مسار القطاع الحكومي

### جائزة جمعية حماية المستهلك



### جامعة الملك فيصل لكونهم أفضل نادي طلابي على مستوى الجامعات



### مستشفى الملك سلمان لكونهم أول منشأة حاصلة على شهادة صديق المستهلك في القطاع الصحي

## مسار القطاع الخاص



الجبر  
ALJABR

شركة الجبر التجارية  
أول شركة تجارية تحصل  
على شهادة التميز في  
تجربة المستهلك 2023 م



د. محمد المهنا وشركاه  
Dr. Mohammed Al-Muhanna & Partners  
محامون ومستشارون  
Lawyers and Consultants

مكتب المهنا  
للمحاماة والاستشارات  
أول مكتب محاماة  
ينضم لشهادة صديق  
المستهلك لمكاتب  
المحاماة



الدخيل للعود  
AL DAKHEEL OUD

الدخيل للعود  
لكونهم من أوائل  
الحاصلين على شهادة  
صديق المستهلك قطاع  
العود



## مسار القطاع الخاص



**شاورما هليل**  
لكونهم من أوائل  
الحاصلين على شهادة  
صديق المستهلك في  
قطاع المطاعم



**موني تي كافية**  
لكونهم من أوائل  
الحاصلين على شهادة  
صديق المستهلك في  
قطاع المقاهي



**صيدلية الدواء**  
لكونهم من أوائل  
الحاصلين على شهادة  
صديق المستهلك في  
قطاع الصيدليات

## مسار القطاع الخاص



**لولو السعودية**  
أحد شركاء مبادرة منتجات  
صديق المستهلك



**أسواق كارفور**  
أحد شركاء مبادرة منتجات  
صديق المستهلك



**بنده للتجزئة**  
أحد شركاء مبادرة منتجات  
صديق المستهلك



## مسار القطاع الخاص



**أسواق عبدالله العثيم**  
أحد شركاء مبادرة منتجات  
صديق المستهلك



**نستو هايبر ماركت**  
أحد شركاء مبادرة منتجات  
صديق المستهلك



**شركة هامات  
( بانوراما مول )**  
لتعاونهم في رعاية  
مبادرة اليوم الوطني الـ 92



## مسار غير ربحي



### شارك

#### جمعية شارك للأبحاث

لتعاونهم في تنفيذ برامج ومبادرات الجمعية



الجمعية السعودية  
للإدارة الصحية

SSHA

#### الجمعية السعودية للإدارة الصحية

لتعاونهم في تفعيل شهادة صديق المستهلك للقطاع الصحي

## أوسمة جمعية حماية المستهلك

تضمن الحفل تقديم أوسمة لمستحقيها من أفراد المجتمع الذين ساهموا بشكل فعال في أنشطة حماية المستهلك وتحسين تجربته.



الحاصلين على أوسمة حماية المستهلك لعام 2022م

**الدرجة الأولى**

عبدالله الشهري

غالب ناصر الفقير

#التميز\_في\_تجربة\_المستهلك



الحاصلين على أوسمة حماية المستهلك لعام 2022م

**الدرجة الثانية**

هشام بن علي السليمان

عبدالله فهد أبو عوف

عاشور خالد العتيبي

د. محمد أحمد الودعان

عبدالمعزم بن حمزة

عبدالعزیز محمد العمري

حسن ناجي كتيبي

أمجد محمد المهبائي

عبدالرحمن بندر الراجح

ابتسام يوسف الدوسري

عمر جلوي السبيعي

علي احمد عسيري

#التميز\_في\_تجربة\_المستهلك



الحاصلين على أوسمة حماية المستهلك لعام 2022م

**الدرجة الثالثة**

عبدالعزیز علي الزيلعي

#التميز\_في\_تجربة\_المستهلك

## التفاعل الاعلامي مع حفل الجائزة

CAR NEWS 2

المؤشر  
الاقتصادي  
الدقة في التحليلات

الخبر 24  
www.albayan24.com

SABQ  
صحيفة سبق الإلكترونية  
SABQ ONLINE NEWSPAPER

FRANCHISING.SA



اليوم

وكالة الأنباء  
السعودية  
SAUDI PRESS  
AGENCY

عكاكا



11,355,958

اجمالي الوصول للتغريدات



419.892

عدد المشاهدات لنكدان



## تفاعل الجهات مع اليوم العالمي لحقوق المستهلك

- نشر مواد توعوية عن اليوم العالمي لحقوق المستهلك في شاشات الملاعب بالتعاون مع وزارة الرياضة ليومي 16 و 17 مارس 2023م
- تصميم حملة توعوية بالتعاون مع هيئة المواصفات والمقاييس وعدد من الجهات للتعريف بالمنتجات الغير آمنة
- تفاعل الهيئة العامة للمنافسة بمنشور توعوي عن حقوق المستهلك عبر تويتر
- بالتزامن مع اليوم العالمي لحقوق المستهلك وقعت الجمعية مذكرة تفاهم مع المركز الوطني لإدارة النفايات (موان)



الهواصفات السعودية  
Saudi Standards



موان MWAN  
المركز الوطني لإدارة النفايات  
National Center for Waste Management



وزارة الرياضة  
Ministry of Sport

الهيئة العامة للمنافسة  
General Authority for Competition





## برومو الحفل



## الحفل في أرقام

المؤثرين والإعلاميين 16	أعضاء الجمعية 6 أعضاء	الجهات الخاصة 11 جهة	الجهات الحكومية 18 جهة	إجمالي الحضور 155
	تكريم الرعاة 1	المكرمين من الافراد 17	المكرمين من الجهات 16	إجمالي المكرمين 34



