



جمعية حماية  
المستهلك

Consumer Protection Association

# مزايا العضوية

جمعية حماية المستهلك

2022

# حفظ الملكية الفكرية وسرية المعلومات

تحتفظ جمعية حماية المستهلك بحقوق الملكية الفكرية وجميع حقوقها الأخرى لهذا الملف بكامل محتوياته، حيث تم إعداده وتنفيذه بهدف تقديم ميزات خاصة لحاملي عضوية الجمعية. وعليه فإنه لا يجوز نسخه ولا تصويره ولا حفظه ولا إبداء أي تصرف عليه إلا لمن نُصِّص وأُعدَّ له، ولا استخدام ذوي الاختصاص لتقديمه فقط لأغراض التقييم والدراسة بهدف تطبيقه وتنفيذه، ويبقى حق ملكية الملف وحق الاستفادة منه وحق تنفيذه بكافة تفاصيله (كلياً وجزئياً) مملوك ملكية تامة لجمعية حماية المستهلك وفقاً للقواعد الشرعية ونظام حماية حقوق المؤلف وسائر أنظمة حماية حقوق الملكية الفكرية.

## من نحن

إحدى مؤسسات المجتمع المدني، نقدم خدماتنا للمستهلكين في كافة مناطق المملكة، و نقوم على خدمتهم بمهنية وجودة عالية. ومن خلال خبرتنا الواسعة والبيانات المتوفرة لدينا، نبتكر لعملائنا حلول توائم متطلباتهم وتطلعاتهم وبما يخدم تحسين تجارب عملائهم.



جمعية حماية  
المستهلك

Consumer Protection Association

## رؤيتنا

أن نكون الجهة الرائدة محليا وإقليمياً في تطوير وتحسين تجربة المستهلك وتمكينه في المملكة.

## رسالتنا

تطوير آليات وإجراءات طوعية لتحسين تجربة المستهلك في المملكة مع محفزات للالتزام بها وقياس فعاليتها والتنسيق لتطبيقها مع شركاء الجمعية. وتمكين المستهلك عبر رفع مستوى الثقافة الاستهلاكية والإلمام بالحقوق والواجبات.



# قيمنا



التعاون



الشفافية



الاخلاقيات



المنهجية



الثقة

# برنامج تطوير خدمات أعضاء الجمعية

الأولوية في الانضمام للمبادرات  
التطوعية

الأولوية في متابعة البلاغات  
والشكاوى

الأولوية في الحصول على الاستشارات

أولوية المشاركة في اللجان  
المجتمعية

المشاركة في المبادرات التنموية

المشاركة في المشاريع الاقتصادية  
التي تنفذها الجمعية

فرصة الحصول على وسام الجمعية

الدعوة لحضور اجتماعات الجمعية مع  
الجهات المعنية

دعوات خاصة لحضور الفعاليات التي  
تقيمها الجمعية

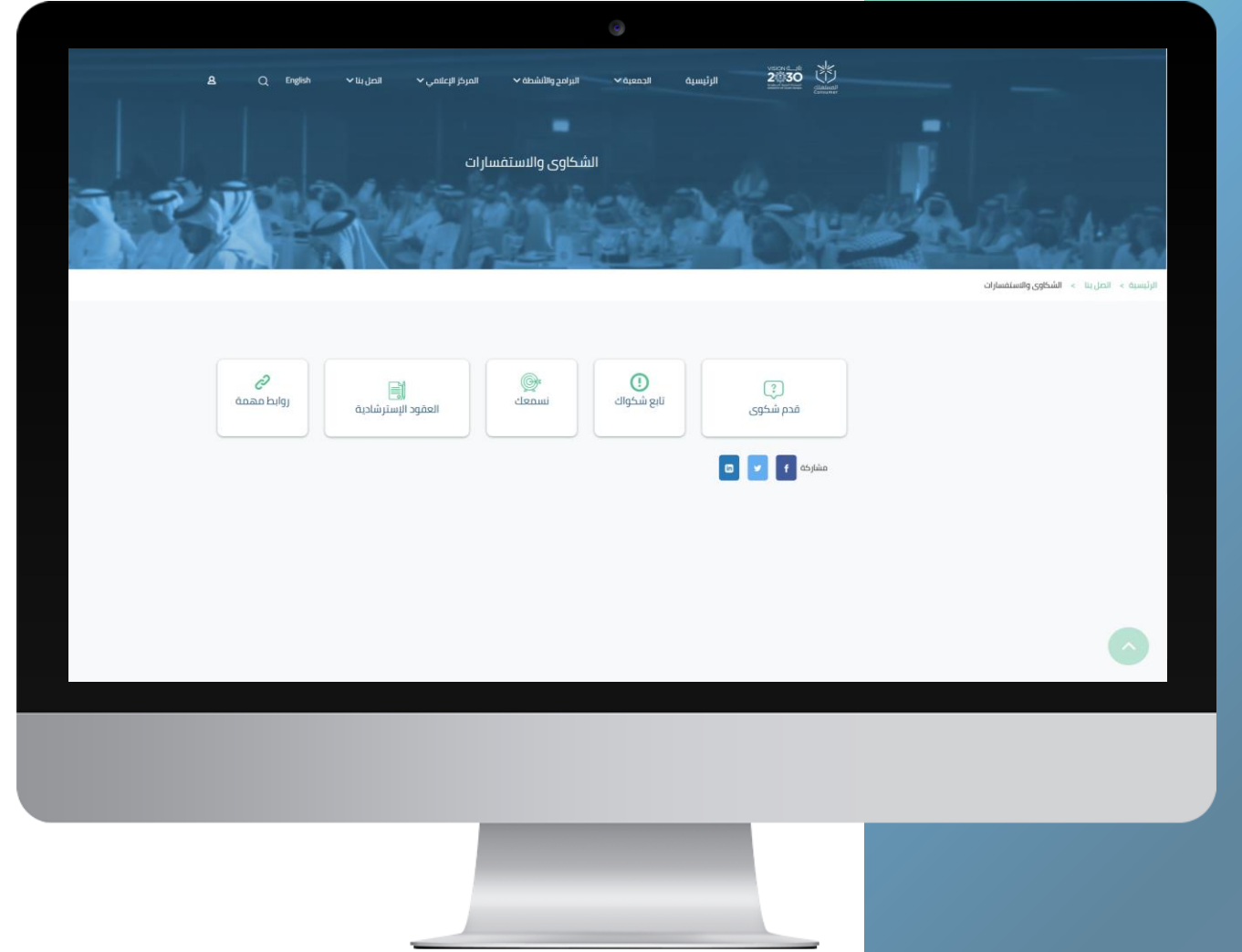
# الأولوية في الحصول على الاستشارات

تقدم الجمعية استشارات  
قانونية لعموم المستهلكين.

لحامل عضوية الجمعية الأولوية  
في الحصول على هذه الخدمة  
عن طريق فريق الجمعية أو أحد  
شركائها.

# الأولوية في متابعة البلاغات والشكاوى

تستقبل الجمعية البلاغات والشكاوى عن طريق قنوات التواصل الخاصة بها، ولحاملي عضوية الجمعية الأولوية في معالجة ومتابعة الشكاوى من خلال مدير العلاقة.





## الأولوية في الانضمام للمبادرات التطوعية

- تطبق الجمعية المعيار الوطني للتطوع، وتقدم فرص تطوعية نوعية متعددة تهدف لتحقيق أثر مجتمعي وتساهم تحقيق مستهدفات التطوع المضمنة في رؤية المملكة 2030.
- لحامل عضوية الجمعية الأولوية في المشاركة/اقتراح/إدارة المبادرات التطوعية الخاصة بالجمعية.



# المشاركة في المشاريع الاقتصادية التي تنفذها الجمعية

- تقوم الجمعية بتنفيذ بعض المشاريع للغير من خلال خدماتها الاقتصادية.
  - ولحامل عضوية الجمعية فرصة المشاركة في فرق العمل المنفذة للمشاريع، بمقابل مادي حسب أنظمة ولوائح الجمعية.
- وللاطلاع على سياسة المشاريع الاقتصادية، [اضغط هنا](#).



# المشاركة في المبادرات التنموية

- تعتمد الجمعية في استراتيجيتها (21-24) على تصميم وتنفيذ عدد من المبادرات التنموية التي تهدف إلى تحسين تجربة المستهلك.
  - ولحامل عضوية الجمعية فرصة المشاركة ضمن فرق العمل لتنفيذ تلك المبادرات والحصول على شهادة خبرة وساعات تطوع وقد تؤهله المشاركة للحصول على أحد أوسمة الجمعية.
- وللمزيد عن المبادرات التنموية، [اضغط هنا](#).

# أولوية المشاركة في اللجان الجمعية

- تعتمد الجمعية في استراتيجيتها (21-24) على إشراك أفراد من المجتمع وأخذ مرئياتهم حول عدد من المواضيع التي تهم المستهلك وذلك من خلال تشكيل لجان مجتمعية متخصصة.
- لحامل عضوية الجمعية أولوية المشاركة في هذه اللجان.



## دعوات خاصة لحضور الفعاليات التي تقيمها الجمعية

- تقيم الجمعية وتشارك في العديد من الأنشطة المتعلقة بالمستهلك.
- لحامل عضوية الجمعية الأولوية في الحصول على دعوة خاصة لهذه الأنشطة.

# فرصة الحصول على وسام الجمعية

- صممت الجمعية مبادرة خاصة لتقدير الجهود المبذولة من أفراد المجتمع في دعم أنشطة الجمعية المختلفة.
- لحامل عضوية الجمعية فرص أكبر للحصول على أحد أوسمة الجمعية وترقيتها بشكل أسرع.

وللمزيد عن وسام المستهلك، [انضغط هنا](#).

شكراً

