

موجز أعمال الجمعية للربع الرابع من عام 2021م

الاجتماعات الخارجية:

2021/10/19

- اجتماع مع وزارة التجارة وشركة أبيات, بهدف تعزيز الدور التشاركي بين الوزارة والقطاع الخاص في الشؤون ذات الصلة بحماية المستهلك

2021/11/03

- الاجتماع الدوري مع وزارة التجارة

2021/11/05

- لقاء مع برنامج 120 قناة الإخبارية

2021/11/05

- لقاء مع برنامج يا هلا قناة روتانا خليجية

2021/11/14

- اجتماع مع مركز الاعتماد الخليجي





جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association

الاجتماعات الداخلية:

2021/10/04

- اجتماع المجلس التنفيذي لجمعية حماية المستهلك رقم 2

2020/12/07- 2021/11/01

- متابعة تنفيذ برامج الخطة الاستراتيجية

2021/11/25

- اجتماع الجمعية العمومية

2021/11/28

- الاجتماع مع الدكتورة خلود النيفي بشأن شرح قضية شركات التأمين

2021/11/26

- اجتماع المجلس التنفيذي لجمعية حماية المستهلك رقم 3





جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association



الاجتماعات الخارجية:

2021/11/22

- اجتماع مع هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) بشأن استعراض استراتيجية الجمعية 2021-2024 وبحث أوجه التعاون المشتركة

2021/12/01

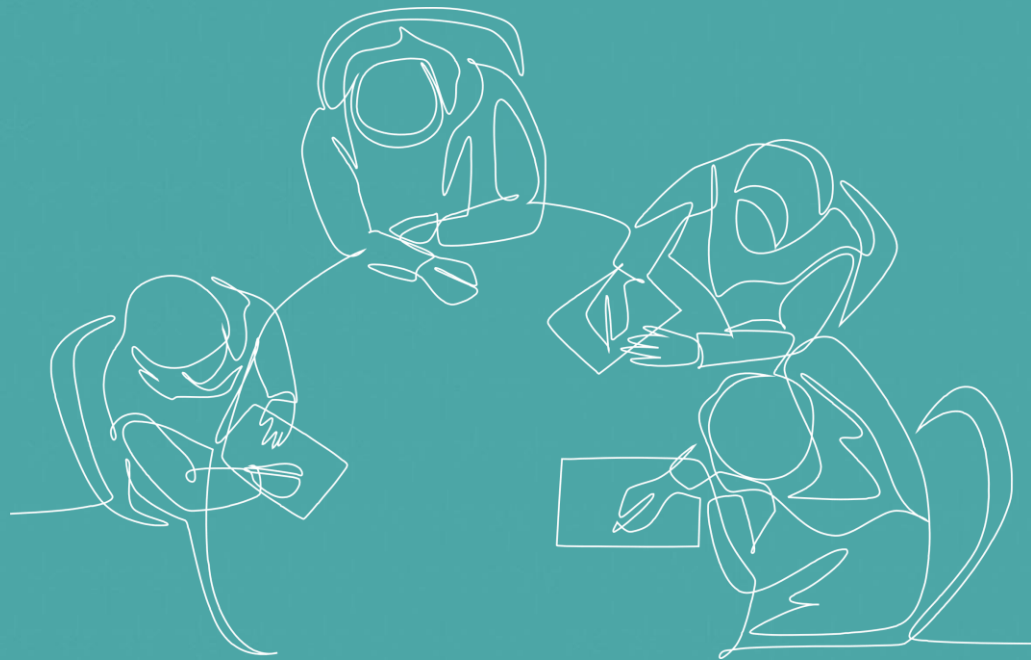
- الاجتماع الدوري مع وزارة التجارة

2021/12/06

- الاجتماع مع مجلس الضمان الصحي بشأن استعراض استراتيجية الجمعية 2021-2024 وبحث أوجه التعاون المشتركة



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association



الاجتماعات الخارجية:

2021/12/23

- الاجتماع الأول للجنة مستفيدي الضمان الصحي

2021/12/29

- اجتماع مع الهيئة العامة للغذاء والدواء بشأن استعراض استراتيجية الجمعية 2021-2024 وبحث أوجه التعاون المشتركة

2021/12/29

- الاجتماع مع قطاع الغذاء في الهيئة العامة للغذاء والدواء بشأن مناقشة علامة الغذاء الصحي و تقييم المطاعم

- إطلاق نتائج مؤشر قياس رضا المستهلكين
- عن مركز خدمات المستهلك
- مؤشر قياس رضا الموظفين
- إطلاق نتائج مؤشر قياس رضا أعضاء الجمعية
- تحليل أبرز شكاوى وبلاغات المستهلكين



المبادرات:

- إطلاق مبادرة شهادة صديق المستهلك
- نشر معايير أوسمة جمعية حماية المستهلك
- نشر معايير جائزة جمعية حماية المستهلك
- نشر خمس مقالات توعوية في مدونة المستهلك
- إطلاق عددً من مقارنات الخدمات والمنتجات

الشراكات:



منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

منشآت

منح المنشآت الصغيرة شهادة صديق المستهلك
لمدة عامين



الدواء
al-dawaa

صيدليات الدواء

قيمة الاشتراك 33500 ريال



أسواق التميمي
tamimi markets

أسواق التميمي

قيمة الاشتراك 5372 ريال



العثيم
Othaim

أسواق العثيم

قيمة الاشتراك 13523 ريال



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association

التطوع:

فوز الجمعية بالجائزة الوطنية
للعمل التطوعي للقطاع غير
الربحي

2888

الساعات التطوعية

116

عدد المتطوعين

106.300

العائد الاقتصادي



أعمال الربع الرابع للجمعية 2021 م

2021
جمعية حماية المستهلك



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association

مذكرات التفاهم:

2021/10/31

- اتفاقية شراكة بين الجمعية وشركة أسواق عبدالله العثيم

2021/11/04

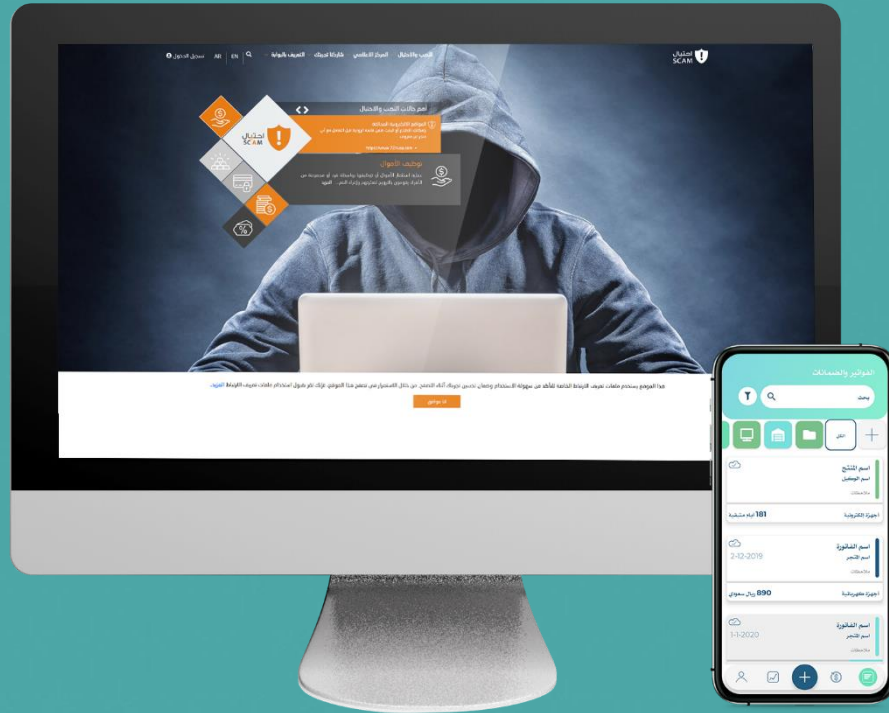
- اتفاقية شراكة بين الجمعية و شركة أسواق التميمي

2021/12/22

- اتفاقية بين الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) والجمعية



منتجات وتطبيقات الجمعية:



إحصائية تطبيق فاتورتي الربع الرابع 2021

عدد الأعضاء الجدد	3072
عدد الفواتير	4025
عدد الضمانات	3828
عدد الاشتراكات	136

الجهود القانونية للجمعية :

*إبداء الجمعية لملاحظاتها ومرئياتها على وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالأندية الرياضية - وزارة الرياضة 7 Nov



296

الخطابات للجهات المختصة

145

الاستشارات القانونية

6054

البلاغات المستقبلية

3

قضايا الجمعية

10

استشارات خارجية







29

استشارات داخلية

الحملة التوعوية

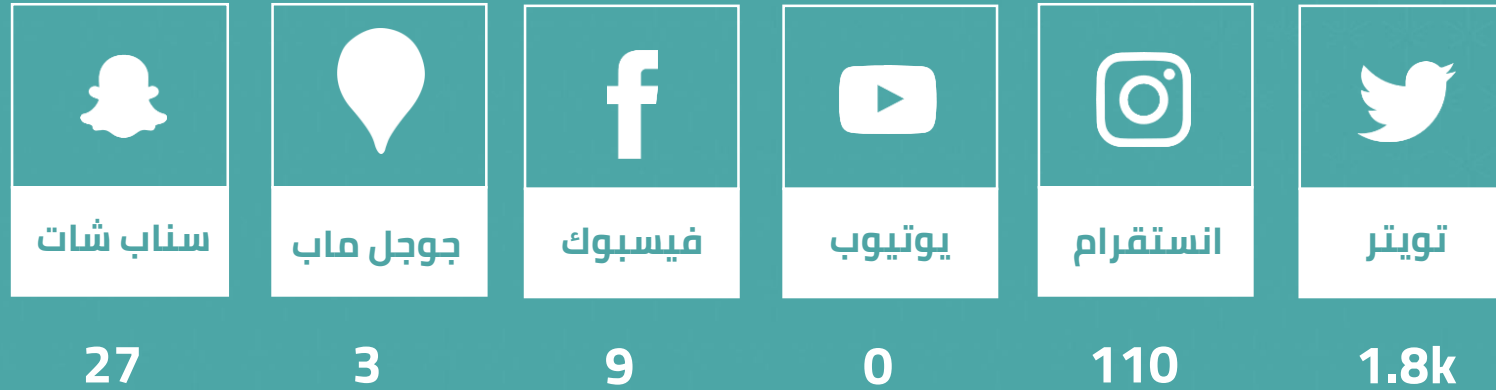


حسابات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي:

						
مشتركين يوتيوب	مشاهدات يوتيوب	سناپ شات	تليجرام	فيسبوك	انستقرام	تويتر
929	4k	5k	1.3k	6.1k	6.3k	351k

التفاعل في المنصات:

إجمالي الردود على منصات التواصل الاجتماعي = 1984 رد

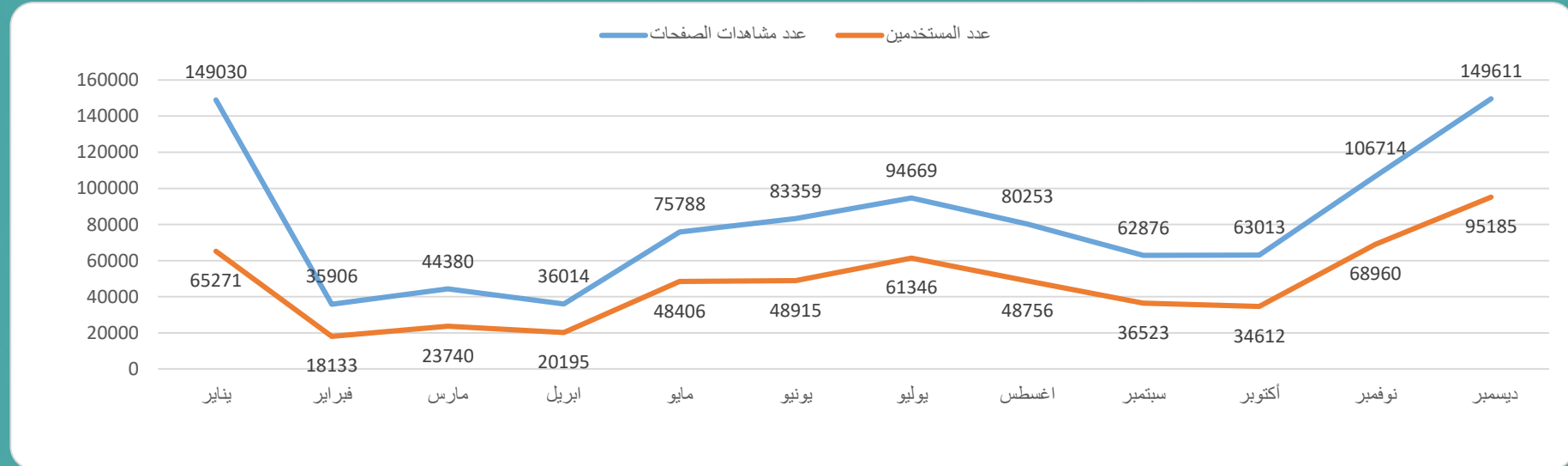


مؤشرات الوعي - حساب الجمعية في منصة تويتر:

مرات ظهور تغريدات الجمعية عبر حسابها في تويتر	4.49 مليون
عدد زيارات الملف الشخصي للحساب	360 ألف
زيادة المتابعين	تويتر: 5414 ألف

تقرير زيارات الموقع الإلكتروني:

عدد المستخدمين ومشاهدات صفحات البوابة الالكترونية من ايناير حتى 13 ديسمبر 2021													
2021	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر حتى يوم13	المجموع
عدد مشاهدات الصفحات	149030	35906	44380	36014	75788	83359	94669	80253	62876	63013	106714	149611	981613
عدد المستخدمين	65271	18133	2340	20195	48406	48406	61346	48756	36523	34612	68960	95185	570042





الظهور الإعلامي:

- الظهور التلفزيوني والإذاعي +7
- الظهور الصحفي في التقارير والتحقيقات الصحفية



الإنتاج

تعرف	56	فيديوهات	9
قارن	9	موشن جرافيك	0
ورطة وحلها	2	نشرة توعوية	1
تصاميم داخلية	36	اخرى	16



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association



الموارد البشرية

23	عدد الموظفين
116	عدد المتطوعين
3	التدريب التعاوني
1	تمهير
8	الدورات التدريبية
6	موظفين حاصلين على دورات

شكراً

