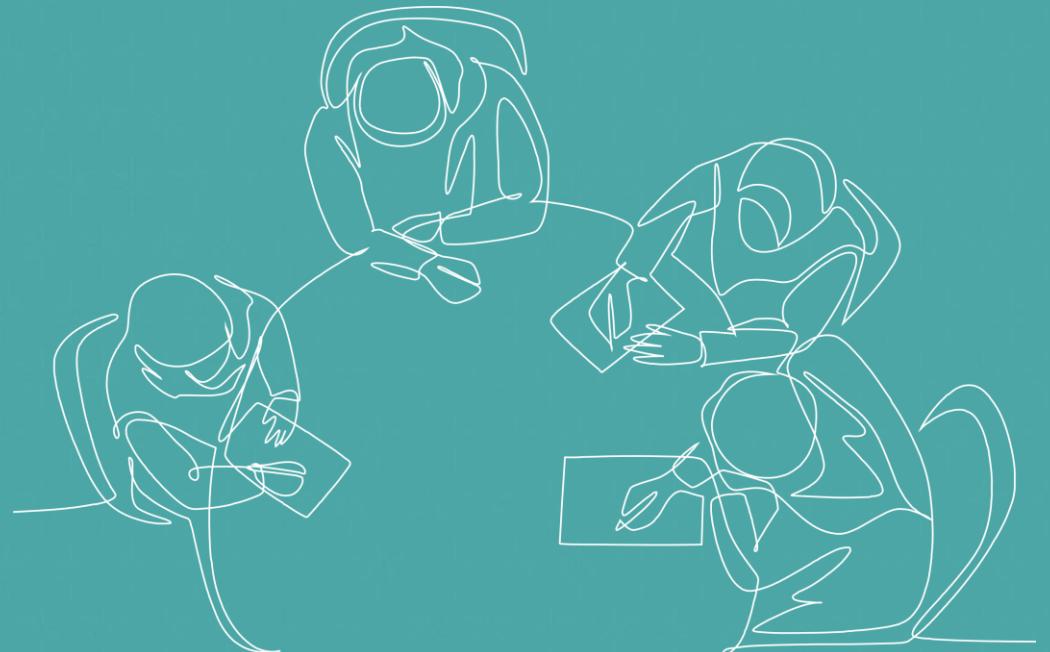




موجز أعمال الجمعية لربع الرابع من عام 2021م

2021

جمعية حماية المستهلك



الاجتماعات الخارجية:

2021/10/19

- اجتماع مع وزارة التجارة وشركة أبیات، بهدف تعزيز الدور التشاركي بين الوزارة والقطاع الخاص في الشؤون ذات الصلة بحماية المستهلك

2021/11/03

- الاجتماع الدوري مع وزارة التجارة

2021/11/05

- لقاء مع برنامج 120 قناة الإخبارية

2021/11/05

- لقاء مع برنامج يا هنا قناة روتانا خليجية

2021/11/14

- اجتماع مع مركز الاعتماد الدولي

الاجتماعات الداخلية:



2021/10/04

- اجتماع المجلس التنفيذي لجمعية حماية المستهلك رقم 2

2020/12/07 - 2021/11/01

- متابعة تنفيذ برامج الخطة الاستراتيجية

2021/11/25

- اجتماع الجمعية العمومية

2021/11/28

- الاجتماع مع الدكتورة خلود النتيفي بشأن شرح قضية شركات التأمين

2021/11/26

- اجتماع المجلس التنفيذي لجمعية حماية المستهلك رقم 3



الاجتماعات الخارجية:

2021/11/22

- اجتماع مع هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) بشأن استعراض استراتيجية الجمعية 2024-2021 وبحث أوجه التعاون المشتركة

2021/12/01

- الاجتماع الدوري مع وزارة التجارة

2021/12/06

- الاجتماع مع مجلس الضمان الصحي بشأن استعراض استراتيجية الجمعية 2024-2021 وبحث أوجه التعاون المشتركة



الاجتماعات الخارجية:

2021/12/23

- الاجتماع الأول للجنة مستفيدي الضمان الصحي

2021/12/29

- اجتماع مع الهيئة العامة للغذاء والدواء بشأن استعراض استراتيجية الجمعية 2021-2024 وبحث أوجه التعاون المشتركة

2021/12/29

- الاجتماع مع قطاع الغذاء في الهيئة العامة للغذاء والدواء بشأن مناقشة علامة الغذاء الصحي وتقدير المطاعم



الدراسات والاستطلاعات والتقارير:

- إطلاق نتائج مؤشر قياس رضا المستهلكين عن مركز خدمات المستهلك
- مؤشر قياس رضا الموظفين
- إطلاق نتائج مؤشر قياس رضا أعضاء الجمعية
- تحليل أبرز شكاوى وبلاغات المستهلكين



المبادرات:

- إطلاق مبادرة شهادة صديق المستهلك
- نشر معايير أوسمة جمعية حماية المستهلك
- نشر معايير جائزة جمعية حماية المستهلك
- نشر خمس مقالات توعوية في مدونة المستهلك
- إطلاق عددً من مقارنات الخدمات والمنتجات

الشراكات:



منشآت

منح المنشآت الصغيرة شهادة مديق المستهلك
لمدة عامين



أسواق التميمي

قيمة الاشتراك 5372 ريال



صيدليات الدواء

قيمة الاشتراك 33500 ريال



أسواق العثيم

قيمة الاشتراك 13523 ريال



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association



أعمال الربع الرابع للجمعية 2021 م

التطوع:

فوز الجمعية بالجائزة الوطنية
للعمل التطوعي للقطاع غير
الربحي

2888 الساعات التطوعية

116 عدد المتطوعين

106.300 العائد الاقتصادي

2021

جمعية حماية المستهلك



مذكرات التفاهم:

2021/10/31

- اتفاقية شراكة بين الجمعية وشركة أسوق عبد الله العثيم

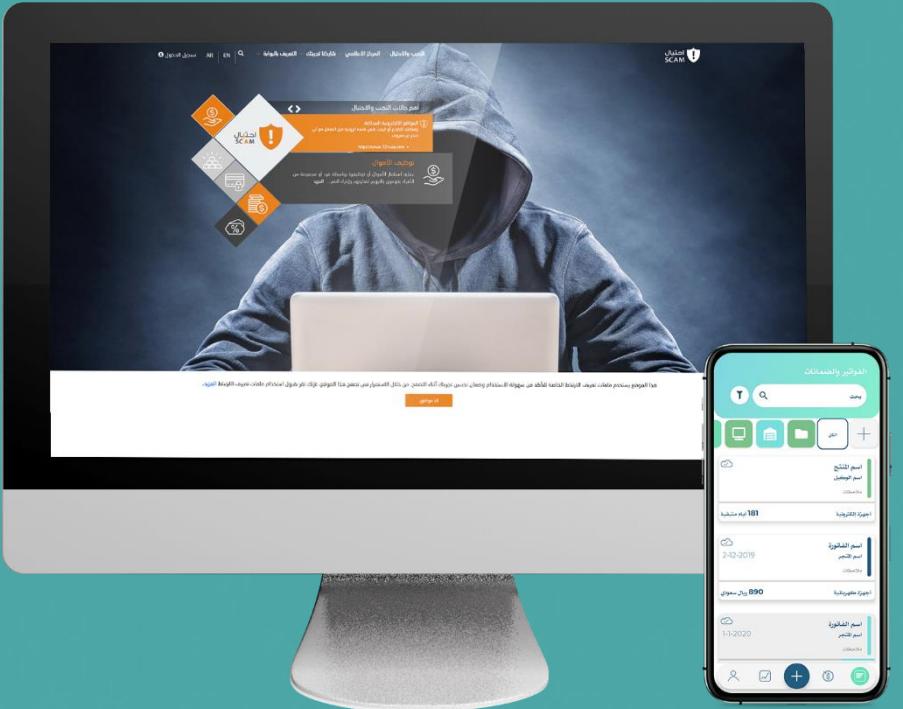
2021/11/04

- اتفاقية شراكة بين الجمعية و شركة أسوق التميي

2021/12/22

- اتفاقية بين الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) والجمعية

منتجات وتطبيقات الجمعية:



إحصائية تطبيق فاتورتي الرابع الرابع 2021

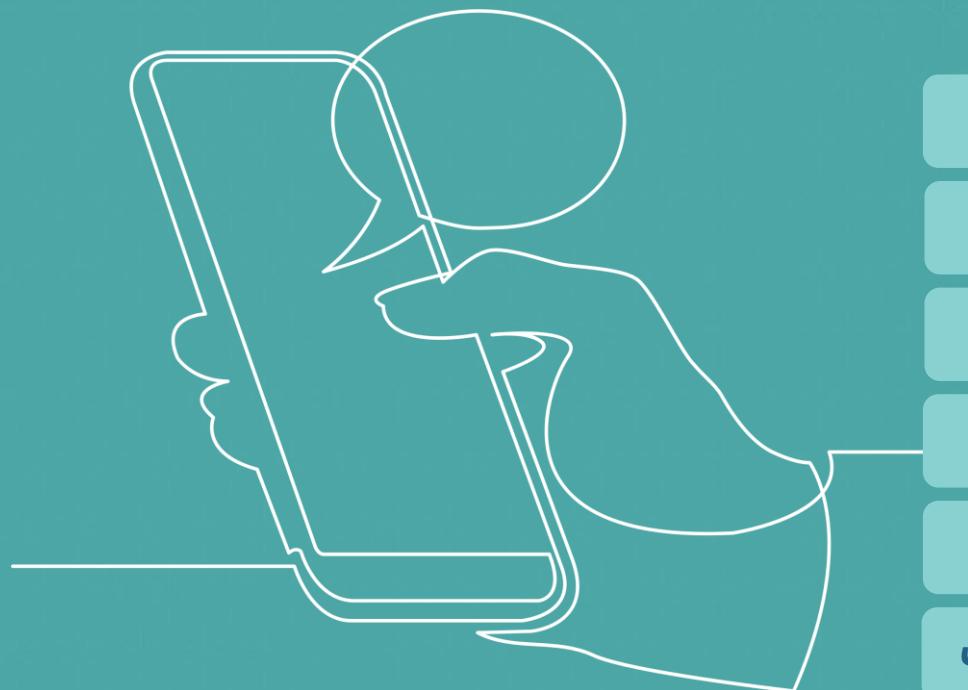
3072	عدد الأعضاء الجدد
4025	عدد الفواتير
3828	عدد الضمادات
136	عدد الاشتراكات

الجهود القانونية للجمعية:

* إبداء الجمعية لملادحاتها ومرئياتها على وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالأندية الرياضية - وزارة الرياضة 7 Nov



الحملات التوعوية



صالونات التزيين

التجميل

الادخار

التخفيضات

الطيران

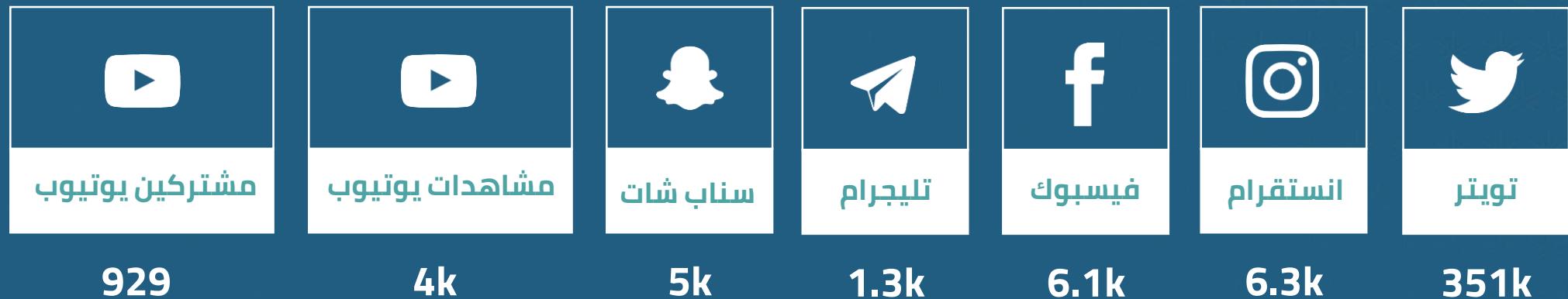
تأمين السيارات

أكتوبر

نوفمبر

ديسمبر

حسابات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي:



التفاعل في المنصات:

إجمالي الردود على منصات التواصل الاجتماعي = 1984 رد



مؤشرات الوعي - حساب الجمعية في منصة تويتر:

4.49 مليون

مرات ظهور تغريدات الجمعية عبر حسابها في تويتر

360 ألف

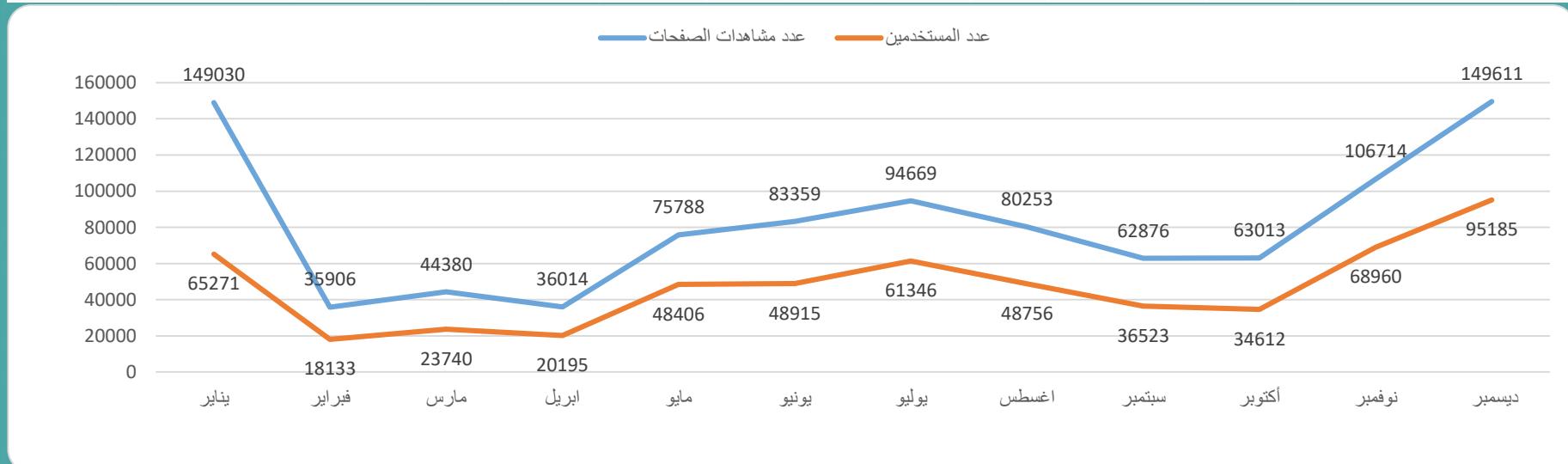
عدد زيارات الملف الشخصي للحساب

5414 ألف تويتر:

زيادة المتابعين

تقرير زيارات الموقع الإلكتروني:

عدد المستخدمين ومشاهدات صفحات البوابة الإلكترونية من يناير حتى 13 ديسمبر 2021														2021
المجموع	ديسمبر حتى يوم 13	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	2021	
981613	149611	106714	63013	62876	80253	94669	83359	75788	36014	44380	35906	149030	149030	
570042	95185	68960	34612	36523	48756	61346	48406	48406	20195	2340	18133	65271	65271	





أعمال الربع الرابع للجمعية 2021 م

الظهور الإعلامي:

- الظهور التلفزيوني والإذاعي 7+
- الظهور المرئي في التقارير والتحقيقات الصحفية

2021

جمعية حماية المستهلك





الموارد البشرية

23 عدد الموظفين

116 عدد المتطوعين

3 التدريب التعاوني

1 تمہیر

8 الدورات التدريبية

6 موظفين حاصلين
على دورات



جمعية حماية
المستهلك

Consumer Protection Association

شكراً

