

موجز أعمال الجمعية للمربع الأول للعام ٢٠٢١

مشروع موائمة الوضع التنظيمي للجمعية:

- تم رفع كافة المعلومات المطلوبة على منصة امتثال.
- تم إعداد مسودة أولية لللائحة الأساسية للجمعية.

الاجتماعات التنسيقية واجتماعات الأعمال 40+

من أبرزها:



الاجتماعات مع أعضاء الجمعية العمومية:

- اجتماع مع أ. حسن كتيبي لمناقشة التعاون التوعوي في مجال السيارات.
- اجتماع مع د. يوسف العمري لمناقشة التعاون التوعوي في مجال الأدوية.



الشراكات



الشراكات مع القطاع الخاص



الشراكات مع الجهات الحكومية



متابعة تنفيذ عقد شراكات مع



برامج الجمعية التوعوية:

تم إطلاق عدد من الحملات التوعوية والنوعية عبر حسابات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي من خلال تكامل البرامج التوعوية (تعرف - خذ العلم - قارن - ورطة وحلها - متمكن) وذلك لتحقيق أهداف الحملات, حيث بلغ عدد الحملات خلال الربع الأول لعام ٢٠٢١م ثلاثة حملات وهي:

حقوقك تحميك

تطبيقات التوصيل

بلاغات المستهلك

التفاعل مع الأيام العالمية:

مع المستهلكين

- اليوم العالمي للجمارك
- اليوم العالمي للبقول
- اليوم العالمي للبيتزا
- اليوم العالمي لحقوق المستهلك

داخلياً

- اليوم العالمي للنظافة
- اليوم العالمي للمرأة
- اليوم العالمي لحقوق المستهلك
- يوم الأم

##اليوم _ العالمي _ للبيتزا

المستهلك
Consumer

مقارنة أسعار بيتزا مايسنرو
مارجرينا كلاسيك حجم كبير

مايسنرو	johez	HUNGER STATION	تهو	السعر
36	36	36	36	
20	17	13	6	التوصيل
56	53	49	42	الإجمالي

اخلاء مسؤولية

تم أخذ الأسعار من التطبيقات بتاريخ 2021/02/09م - وفي وقت ومكان واحد.
الأسعار شاملة ضريبة القيمة المضافة.
الجمعية لاتوصي بمنتج أو تطبيق محدد وعلى المستهلك اختيار الأنسب له.

cpaksa
www.cpa.org.sa



مقارنة أسعار الأفران الكهربائية

إل جي موقد طبخ كهربائي بارتكاز حر ومؤشر LED

نون

3.419 ريال

الاسترا extra

3.799 ريال

الصندوق الأسود BLACK BOX

5.899 ريال



بوش فرن بلت ان كهرباء مقاس 60 سم، استيل، مروحة داخلية، أستيل

الصندوق الأسود BLACK BOX

1.649 ريال

amazon.sa

1.949 ريال

ردسي

2.069 ريال



- تم أخذ الأسعار بتاريخ 2021/02/04م.
- الأسعار غير شاملة رسوم التوصيل.
- الأسعار شاملة ضريبة القيمة المضافة.
- الجمعية لا توصي بمنتج أو متجر محدد وعلى المستهلك اختيار الأنسب له.

إخلاء مسؤولية

cpaksa
www.cpa.org.sa

+80

التصاميم التوعوية

+70

التصاميم والملفات الداخلية

4

إنشاء وتعديل مقاطع الفيديو

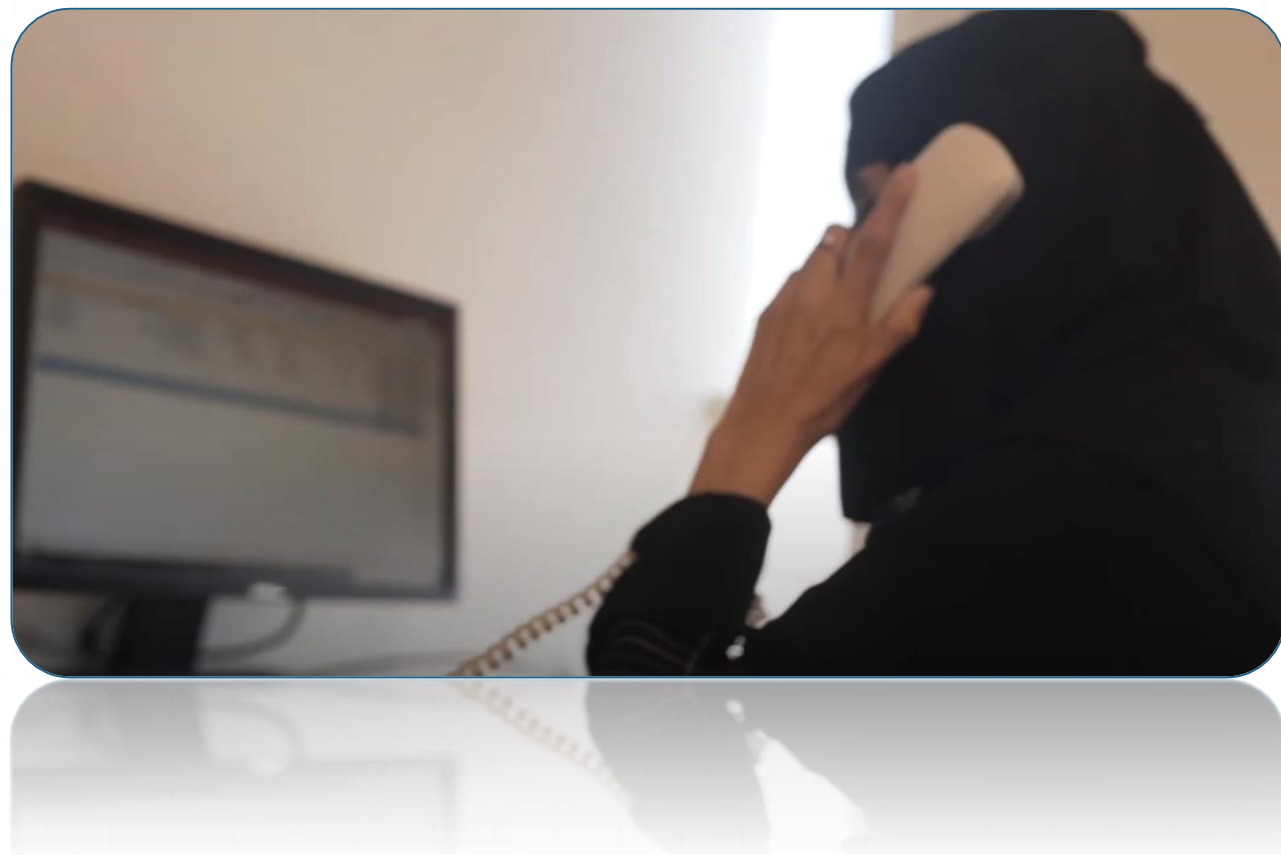
ورش العمل والندوات:



المشاركة في ندوة "السلامة مسؤوليتنا"
مع شركة القنار (الرياض- جدة - الدمام)

ندوة توعوية بعنوان اعرف حقك مع
صحيفة اليوم

ورشة عمل عن التجارة الإلكترونية مع
منظمة المستهلك الدولية



البلاغات والشكاوى

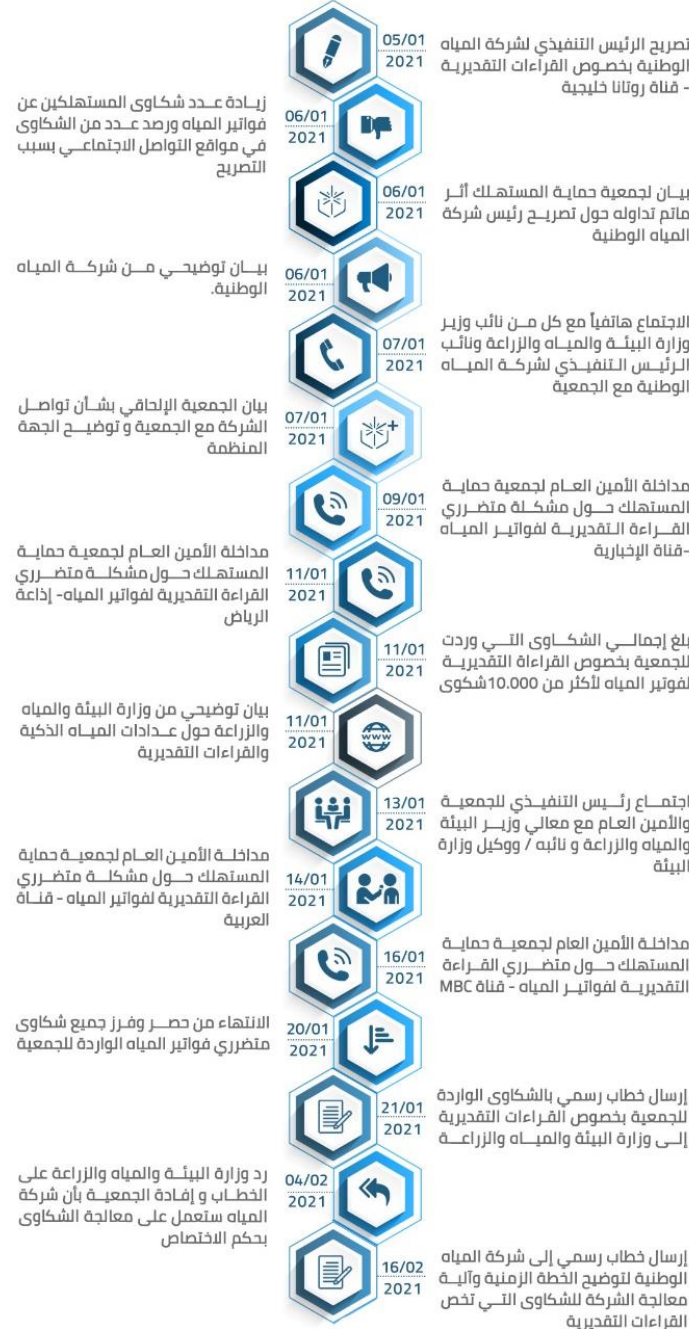
5584 الشكاوى والبلاغات

3762 ما تم معالجته

90 الاستشارات القانونية

3684 التوجيه

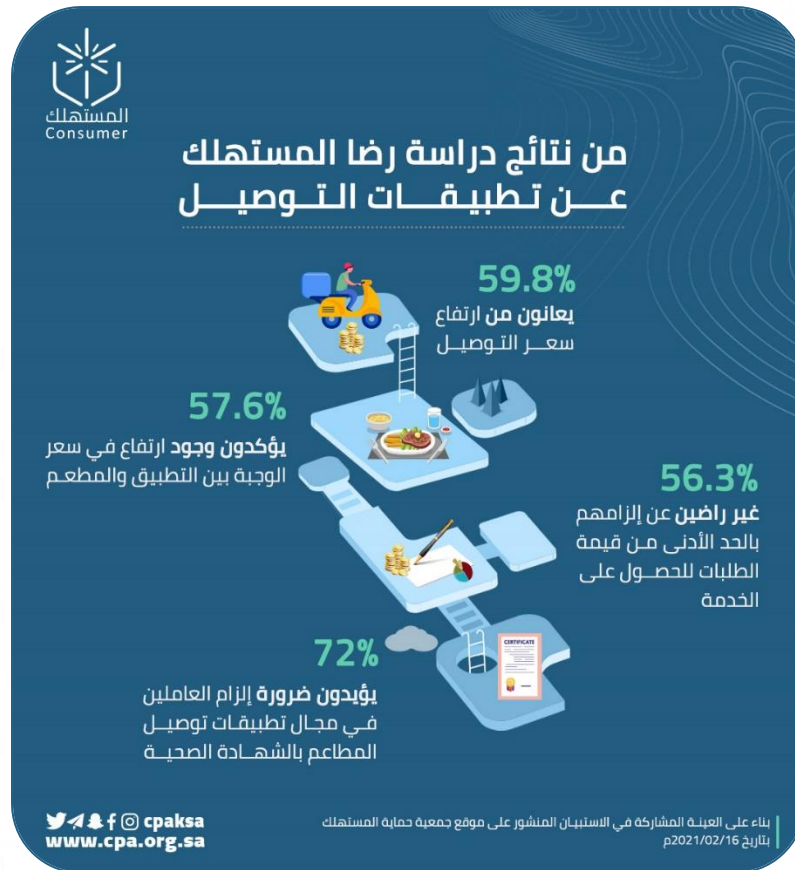
9358 الإجمالي



قضايا الرأي العام: شكاوى المستهلكين من ارتفاع فواتير المياه

11.788

إجمالي الشكاوى



الأبحاث والتطوير

- البدء في بناء الخطة الاستراتيجية للجمعية.
- بناء مؤشرات الأداء لعام 2021م.
- دراسة لقياس رضا المستهلك عن تطبيقات توصيل المطاعم.

الموارد البشرية



8

التطوع

3

التدريب التعاوني

12

الدورات التدريبية

24

الموظفين

شكراً

