



موجز أعمال الجمعية للربع الأول للعام ٢٠٢١



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association

مشروع موائمة الوضع التنظيمي للجمعية:

- تم رفع كافة المعلومات المطلوبة على منصة امتثال.
- تم إعداد مسودة أولية للائحة الأساسية للجمعية.

الاجتماعات التنسيقية واجتماعات الأعمال +40

من أبرزها:





الاجتماعات مع أعضاء الجمعية العمومية:

- اجتماع مع أ. حسن كتيبي لمناقشة التعاون التوعوي في مجال السيارات.
- اجتماع مع د. يوسف العمري لمناقشة التعاون التوعوي في مجال الأدوية.





جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association



الشراكات

الشراكات مع القطاع الخاص



الشراكات مع الجهات الحكومية



متابعة تنفيذ عقد شراكات مع

الهواصفات السعودية
Saudi Standards



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission

وزارة التجارة
Ministry of Commerce



جميع البنوك
السعودية

الهيئة العامة للأغذية والدواء
Saudi Food & Drug Authority



السبيعي
الخيرية



مؤسسة محمد بن عبد الله
بن سعود بن خالد الخيرية
اكتسب بندق

الهيئة العامة للمنافسة
General Authority for Competition



أرامكو
aramco



برامج الجمعية التوعوية:

تم إطلاق عدد من الحملات التوعوية والنوعية عبر حسابات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي من خلال تكامل البرامج التوعوية (تعرف - خذ العلم - قارن - ورطة وحلها - متمكن) وذلك لتحقيق أهداف الحملات, حيث بلغ عدد الحملات خلال الربع الأول لعام ٢٠٢١م ثلاثة حملات وهي:

حقوقك تحميك

تطبيقات التوصيل

بلاغات المستهلك



#اليوم_العالمي_للبيتزا



مقارنة أسعار بيتزا مايسترو

مارجرينا كلاسيك حجم كبير



السعر	36	36	36	36
التوصيل	20	17	13	6
الإجمالي	56	53	49	42

- تم أخذ الأسعار من التطبيقات بتاريخ 2021/02/09م - وفي وقت ومكان واحد.
- الأسعار شاملة ضريبة القيمة المضافة.
- الجمعية لا توصي بمنتج أو تطبيق محدد وعلى المستهلك اختيار الأنسب له.

إخلاء مسؤولية

cpaksa
www.cpa.org.sa

- جميع الحقوق محفوظة للجمعية
- لا يجوز نشر أو إعادة نشر أي محتوى من هذا الموقع الإلكتروني
- جميع الحقوق محفوظة للجمعية

إخلاء مسؤولية

cpaksa
www.cpa.org.sa

التفاعل مع الأيام العالمية:

مع المستهلكين

- اليوم العالمي للجمارك
- اليوم العالمي للبقول
- اليوم العالمي للبيتزا
- اليوم العالمي لحقوق المستهلك

داخلياً

- اليوم العالمي للنظافة
- اليوم العالمي للمرأة
- اليوم العالمي لحقوق المستهلك
- يوم الأم

المستهلك Consumer

مقارنة أسعار الأفران الكهربائية

إل جي موقد طبخ كهربائي بارتكاز حر ومؤشر LED

نون	أجسترا extra	الصندوق الأسود BLACK BOX	LRE3163ST
3.419 ريال	3.799 ريال	5.899 ريال	

بوش فرن بلت ان كهرباء مقاس 60 سم، استيل، مروحة داخلية، أستيل

الصندوق الأسود BLACK BOX	amazon.sa	ردسي من بعد التغليف (تيل)	HBN211E2M
1.649 ريال	1.949 ريال	2.069 ريال	

إخلاء مسؤولية

- تم أخذ الأسعار بتاريخ 2021/02/04م.
- الأسعار غير شاملة رسوم التوصيل.
- الأسعار شاملة ضريبة القيمة المضافة.
- الجمعية لاتوصي بمنتج أو متجر محدد وعلى المستهلك اختيار الأنسب له.

www.cpa.org.sa

- +80 التصاميم التوعوية
- +70 التصاميم والملفات الداخلية
- 4 إنشاء وتعديل مقاطع الفيديو



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association

ورش العمل والندوات:



المشاركة في ندوة "السلامة مسؤوليتنا"
مع شركة القنار (الرياض - جدة - الدمام)

ندوة توعوية بعنوان اعرف حقك مع
صحيفة اليوم

ورشة عمل عن التجارة الإلكترونية مع
منظمة المستهلك الدولية



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association



البلاغات والشكاوى

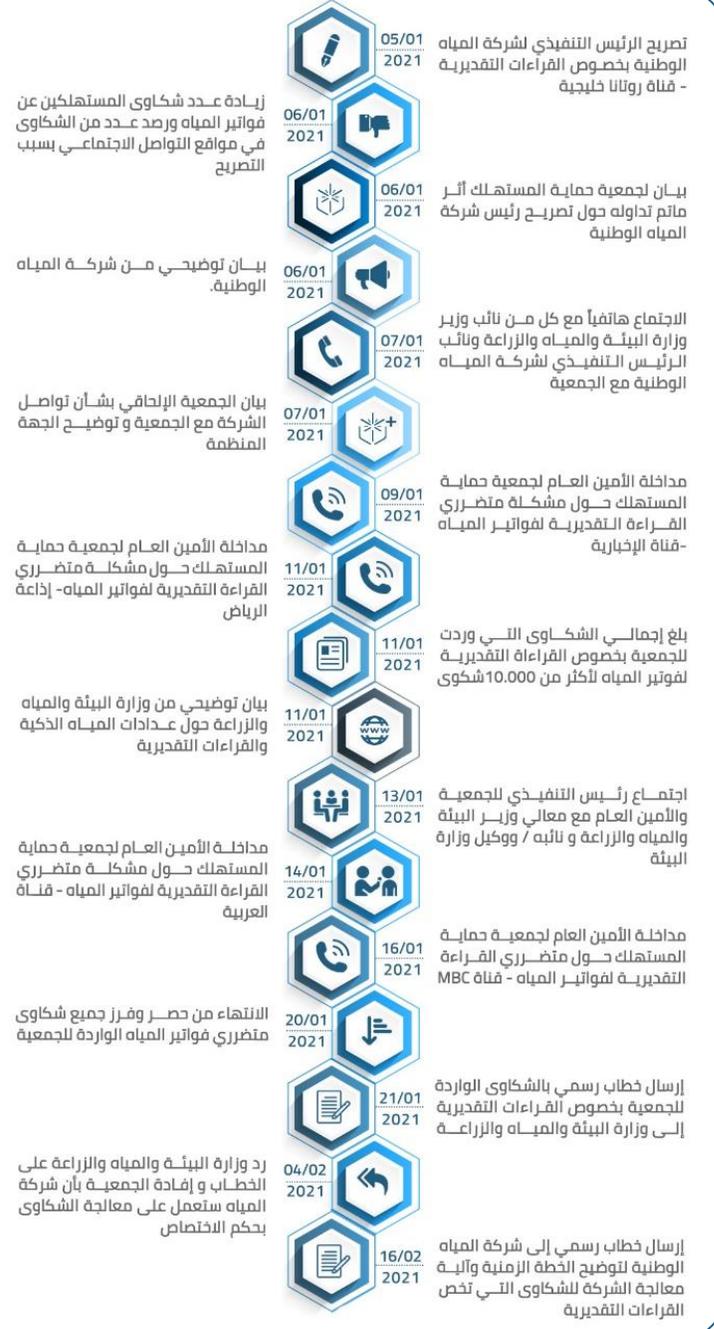
5584 الشكاوى والبلاغات

3762 ما تم معالجته

90 الاستشارات القانونية

3684 التوجيه

9358 الإجمالي



قضايا الرأي العام: شكاوى المستهلكين من ارتفاع فواتير المياه

11.788

إجمالي الشكاوى



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association



من نتائج دراسة رضا المستهلك عن تطبيقات التوصيل



cpaksa
www.cpa.org.sa

بناء على العينة المشاركة في الاستبيان المنشور على موقع جمعية حماية المستهلك بتاريخ 2021/02/16م

الأبحاث والتطوير

- البدء في بناء الخطة الاستراتيجية للجمعية.
- بناء مؤشرات الأداء لعام 2021م.
- دراسة لقياس رضا المستهلك عن تطبيقات توصيل المطاعم.



جمعية حماية
المستهلك
Consumer Protection Association

الموارد البشرية



8

التطوع

3

التدريب التعاوني

12

الدورات التدريبية

24

الموظفين

شكراً

